

# Luftambulanseskoordinering

Erfaringer med sentralisert AMK-LA i Helse Sør Øst

*Hans Julius Heimdal  
Avdelingsleder/Avdelingsoverlege  
LA avdelingen OUS*

# Bakgrunn:

- Rapporter etter 22. juli 2011 og andre større hendelser
- Intern HSØ rapport om IKT systemer prehospitalt – 2012
- Rapporter etter havariet på Sollihøgda
  
- Prosjektet: Prehospitale tjenester – Styring av luftambulanse
- Etablering av en LA koordinator i AMK Oslo

# Prehospitale tjenester – Styring av luftambulanse

- Prosjektet avdekket at det i våre LA AMK sentraler var manglende fokus og ulik forståelse for hvordan Flight Follow skulle utøves.
- Prosjektet avdekket også at en stor andel av dagens oppdrag blir håndtert av to AMK sentraler.
  - AMK Innlandet og AMK Vestre Viken benytter andre helikoptre enn Dombås og Ål i ca 50% av tilfellene
  - Dersom antatt nærmeste helikopter ikke var ledig så gikk mye tid tapt i utallarming

# Målsettinger

- Flight Follow inklusive god informasjonsflyt
- Varsling uten uakseptabelt tidstap
- LA AMK skal avlaste de enkelte crewene i helikoptrene
  - Vær, Geografi, ambulansenes bevegelser, andre LA helikoptre
- Gjennom at en sentral har ”totaloversikt” håper man på bedre koordinering
  - Alltid nærmeste helikopter i tid når det haster
  - Bedre forvaltning av den begrensede fly/arbeidstid vi rår over

# Utfordringer

- Hvordan få til ett system som tillater at man må varsle en LA AMK om behov for helikopter uten at dette gir uakseptabelt tidstap eller tap av verdifulle opplysninger?
  - HVA ER AKSEPTABELT TIDSTAP I UTVARSLINGEN?
  - HVORDAN KAN VI MÅLE DETTE – OG OPP MOT HVA?
- Dagens teknologiske plattform begrenser mulighet for informasjonsflyt
  - AMIS-AMIS kommunikasjon og kartsystemene
- Vi må bli enige om kjørereglene og hva som skal registreres hvor. (stikkord – hvor ofte var nærmeste ressurs opptatt?)

# Status i dag

- Lokal AMK rekvirerer gjennom LA Oslo
- Helikoptrene forholder seg til lokal AMK og lokale ressurser gjennom sin egen talegruppe patchet mot lokal talegruppe
- Flight Follow ivaretaes mot LA Oslo i egen talegruppe – felles for HSØ.
  
- LA Oslo forestår Flight Follow og utallarming av LA Dombås, LA Lørenskog (1-1 og 1-2) samt Rygge. (via HRS)
- LA Ål implementeres i løpet av 2015
- LA Arendal?? Avhengig av at Sørlandet kommer på Tetra

# Erfaringer.

- Gjennom prosjektet har basene blitt likere selv om dette ikke er ferdig implementert
- LA koordinatoren oppleves som en avlastning for pilot/redningsmann (de følger med og svarer raskt)
- Kontakten mellom LA AMK og den AMK sentralen som eier hendelsen har blitt bedre (LA Oslo involveres mer)
- Flight Follow funksjonen har fått mye større fokus
- .....

# Fremtiden?

- Det åpner seg mange muligheter og også en rekke utfordringer
  - Registrering av samtidighet
  - Registrering av tidsbruk
  - Informasjonsflyt
  - Koordinering av FW og intensivtransportene
  - ...