

Styresak 54-2022 Forbedring og effektivisering ambulansflytjenesten

Saksbehandler: Oddbjørn Aas 908 47 599

Vår dato: 10.6.2022 Møtedato: 17.6.2022

1. Hensikt med saken

Hensikten med saken er å gi styret en oversikt av status og forventet tid for ferdigstilling av de 25 tiltakene i Forbedring- og effektiviseringsprogrammet igangsatt 2018. Programmet definerte 25 tiltak, der 12 tiltak er Luftambulansetjenesten HF (LAT HF) sitt ansvar.

2. Bakgrunn

Det vises til Forbedring- og effektiviseringsprogrammet 2018, samt styresaker 59-2018, 74-2018 og 16-2021. I styresak 16-2021 ble det gitt status for punktene «MKA funksjonen for øyeblikkelig hjelp», «Luftambulans-IKT prosjekt» og for programmet generelt og videre prioritering av tiltak.

3. Vurdering

Tiltaksstatus er gjengitt i samme rekkefølge som oversikten fra 2018, og her oppgis status for hver av de 12 tiltakene som faller under LAT HF sitt ansvarsområde pr. juni 2022. De øvrige punkter som faller under andre helseforetaks ansvarsområde, blir ikke omtalt her. De er dog listet og beskrevet i vedlegg til styresak 16-2022 som også er lagt ved denne saken (vedlegg 1). Her finnes også noe mer utførlig beskrivelse for hvert punkt. Da det for samtlige tiltak krever involvering og inkludering av eksterne ressurser og beslutningstakere, er det vanskelig for LAT HF å eksakt tidfeste ferdigstilling av tiltakene.

1. Revidere retningslinjer for bruk av luftambulans fra 2009:

Status pr juni 2022: Ikke påbegynt, avventer styringsgruppens videre oppfølging etter rapporten Utredning medisinsk koordinering av ambulansfly (MKA) som fortsatt er under behandling.

2. Utarbeide nasjonal prosedyre for medisinsk og flyoperativ koordinering av ambulansfly:

Status pr juni 2022: AMK UNN har i samarbeid med LAT HF v/FKS utarbeidet en regional veileder «Tiltak for optimering av ambulansflytjenestens anvendelse i Helse Nord ved øyeblikkelig hjelp hastegrad akutt» Dette er kun en regional prosedyre i Helse Nord. Arbeidet med nasjonal prosedyre er naturlig å starte opp etter avsluttet MKA-utredning. Se omtale av pkt. 1 over.

3. Utrede fremtidig medisinsk koordinering av øyeblikkelig hjelp oppdrag i ambulanseflytjenesten:

Status pr juni 2022: Prosjektarbeidet startet september 2021 under ekstern ledelse og styring av de regionale fagdirektørene. Mandatet er utredning medisinsk koordinering av ambulansefly (MKA) mv. Prosjektarbeidet ble ferdigstilt mai 2022, og rapportens videre behandling ligger nå hos prosjektets styringsgruppe.

4. Løpende vurdering fordeling av ambulanseflyressurser til relevante pasienter/grupper av pasienter/områder:

Status pr juni 2022: Løpende vurdering som egentlig ikke har dato for ferdigstillelse. Etter MKA-prosjektets oppstart og fokus har det blitt en større forståelse for at ambulanseflytjenesten skal forvaltes som en nasjonal ressurs. Vil også bli påvirket av arbeidet med nasjonal prosedyre (pkt. 2 over).

5. Luftambulansetjeneste IKT prosjekt:

Status pr juni 2022: Oppdraget i oppdragsdokumentet for 2022 Forprosjekt LAT IKT (P-EPJ) anses nå som ferdigstilt selv om verktøyet ikke er tatt i bruk. Implementeringen av P-EPJ følges tett videre framover. Implementeres så snart alle helseregioner og helseforetak har implementert P-EPJ som medisinsk registreringsverktøy (2023?).

LAT HF viderefører tett kontakt med Sykehuspartner HF, medisinsk miljø i luftambulansetjenesten og Bliksund AS for å sikre fremdrift i det videre arbeidet fram mot operativ drift. (Jf styresak 23-2022). LAT HF har også blitt involvert i oppstarten av P-EPJ i Helse Nord, der LAT HF sitt bidrag har vært bevisstgjøring rundt luftambulansetjenestens behov.

6. Oppgradere Labas virksomhetsregistreringssystem, inkludert Dashboard løsning:

Status pr juni 2022: Fortsatt tett samarbeid med NormannIT med ytterligere foredling av Labas i påvente av ny P-EPJ. Dashboard-løsning for Labas ivaretas av Helse Midt-Norge RHF, og en skisse til løsning forventes klar i løpet av høsten 2022.

7. Elektronisk bestilling ambulanseflyoppdrag:

Status pr juni 2022: Iverksatt. Alle bestillinger fra helseforetak til AMK sentral er nå etablert via AMIS. Oppdragsinformasjon og videresendinger av bestilling fra lokal AMK til MKA og mellom de ulike MKA foregår også i all hovedsak via AMIS.

Det forventes en betydelig forbedret elektronisk bestilling, oppdragsbehandling og samhandling mellom de ulike aktørene når ny P-EPJ og AMK-IKT prosjektet er fullt ut etablert og implementert.

AMK-Sørlandet har ingen webmodul, så avdelingene må ringe til AMK-Sørlandet. De lager enten et AMIS-oppdrag og sender dette til digitalt til MKA-Lørenskog, eller så ringer de direkte til MKA-Lørenskog og da må MKA-Lørenskog lage AMIS-oppdraget.

8. Elektronisk informasjon til lokal AMK-sentral og ambulansetjeneste:

Status pr. januar 2021: Ikke påbegynt. Det er ikke aktuelt å starte et eget prosjekt for slik løsning da det er helt avhengig av de nye løsningene i P-EPJ og AMK-IKT, der slik funksjonalitet blir integrert i de løsningene. Status pr juni 2022: Som beskrevet over.

9. Etablere hensiktsmessige KPIer:

Status pr juni 2022: Iverksatt. Etter Statens helsetilsyns rapport om befolkningen i Nord-Norge får forsvarlige ambulanseflytjenester, har LAT HF v/ FKS i samarbeid med UNN laget KPIer for å måle respons- og aktiveringstider i hele det prehospitalt pasientforløpet der ambulansefly er involvert. I tillegg rapporteres egne KPIer relatert til ambulanseflykontrakten i virksomhetsrapporten til hvert styremøte.

10. Styrke eksternt informasjonsarbeid om ambulanseflytjenesten:

Status pr juni 2022: Det jobbes med nye nettsider som ventelig vil være på plass høsten 2022. Arbeidet for øvrig er løpende, og det er sentralt i kommunikasjonsplanen å synliggjøre LAT HF sine ansvarsområder og arbeidsoppgaver ut til interessentene, noe som blant annet er fast punkt på alle møter LAT holder. LAT-dager bli arrangert 2022 og vil styrke dette informasjonsarbeidet ytterligere.

For 2023 er det anbefalt et større prosjekt for å bruke video som virkemiddel for å styrke det eksterne informasjonsarbeidet. Planleggingsarbeidet for dette gjøres etter ferdigstilling av nye nettsider.

11. Etablere avviks-/hendelseshåndterings system for hele luftambulansetjenesten:

Status pr juni 2022: I prosjektrapporten Utredning medisinsk koordinering av ambulansefly (MKA) beskrives et system for kvalitetssikring og avvikshåndtering i luftambulansetjenesten. Se for øvrig vedlegg og styresak 84-2020.

12. Nødnett implementeres og innføres som kommunikasjonsbærer:

Status pr juni 2022: Iverksatt. Nødnett er tatt i bruk ved alle ambulanseflybasene. Flylegene får fortsatt utkall via telefon.

4. **Anbefaling**

Styret for Luftambulansetjenesten HF inviteres til å fatte følgende vedtak:

- 1. Styret tar saken til orientering.***
- 2. Styret ber administrerende direktør følge opp tiltakene som er LAT HF sitt ansvarsområde og rapportere fremdrift videre.***

Øyvind Juell
administrerende direktør

Vedlegg
Forbedrings- og effektiviseringsprogram, 25 tiltakspunkter.