

# Styresak 21-2022 Rapport Statens helsetilsyn-oppfølgning

Saksbehandler: Elin Åsbakk Lind og Oddbjørn Aas

---

Vår dato: 16.2.2022 Møtedato: 24.2.2022

---

## 1. Bakgrunn

Saken er et ledd i oppfølgingen av Statens helsetilsyn sin rapport etter tilsynet om befolkningen i Nord-Norge har fått og får forsvarlige ambulanseflytjenester.

Saken gir status på tiltak i regi av Luftambulansetjenesten HF (LAT HF) og aktiviteter framover.

## 2. Kvalitetsråd

LAT HF og ledelsen i Babcock Scandinavian AirAmbulance AS (BSAA AS) holder månedlige møter i Kvalitetsrådet som en viktig del av oppfølgingen etter Statens Helsetilsyn sin rapport. Kvalitetsrådet bidrar til at LAT HF og BSAA AS sammen systematisk følger opp hendelser som påvirker tjenesten og som er innenfor deres kontroll.

I møtet 24. januar 2022 var gjennomgang av tilgjengelighetstallene for hele 2021 ett av temaene. Kvalitetsrådet gikk igjennom tilgjengeligheten innenfor operatørens ansvar for hver base og hver måned og da brutt ned til årsakene til at man var av beredskap.

Aktiveringstiden for akuttoppdrag i Nord-Norge i november var også tema på møtet, men da med utgangspunkt i data som LAT HF henter ut selv. Her klarer ikke LAT HF alltid å fange opp alle årsakene til brudd på aktiveringstidene. LAT HF venter fortsatt på at BSAA AS skal ta ut disse rapportene selv, og har gjentatte ganger purret på dette. LAT HF følger opp denne saken som et eget tema i februar møtet til kvalitetsrådet.

Referat fra møtet 24.01.2022 er vedlagt (vedlegg 1).

## 3. Innsamling av virksomhetsdata

Flykoordineringsentralen (FKS) bruker mye tid på innsamling og bearbeidelse av virksomhetsdata for ambulanseflytjenesten i Nord-Norge. Dette gjøres til dels i samarbeid med AMK Tromsø. Dette arbeidet har også en ekstern kostnad siden datagrunnlaget må innhentes via oppdragsjournalprogrammet Labas som krever ekstern bistand.

I samarbeidet med AMK Tromsø samles data for alle akuttoppdrag som meldes inn til MKA Tromsø, fra pasient er meldt inn til lokal AMK til pasient er fremme ved mottakende sykehus. Datagrunnlaget må hentes og føres manuelt fra flere kilder (AMIS, AMK Tromsøs Flylogg, Airmaestro og Labas).

Administrerende direktør ser det som svært viktig at det arbeidet som gjøres med manuell innsamling av virksomhetsdata legger grunnlag for et felles IKT-verktøy i fremtiden som sikrer en automatisk innhenting av disse dataene på tvers av alle som jobber i den prehospitaltjenesten. Utfordringen med et slikt system er at det må ivareta personvernet. Det sikres må ved at virksomhetene bare får tatt ut data de skal ha tilgang til.

#### **4. Oppfølging av avvik**

Helse Nord RHF har nå etablert et kvalitetsråd med deltagelse av AMK-lederne i regionen samt leder FKS der det vil bli vurdert om avvik kan behandles.

#### **5. Møte med Statens helsetilsyn**

Oppfølgingsmøte nr. 2 mellom Statens helsetilsyn og de involverte i oppfølgingen av rapporten fra tilsynet ble avholdt 16.2.2022. Tilbakemeldingene fra tilsynet er positive i forhold til den jobben som er gjort så langt.

#### **6. Anbefaling**

**Styret for Luftambulansetjenesten HF inviteres til å fatte følgende vedtak:**

- 1. Styret tar saken til orientering.***
- 2. Styret ber administrerende direktør følge opp og rapportere fremdrift i styremøtene framover.***

Øyvind Juell  
administrerende direktør

Vedlegg:

1. Referat Kvalitetsråd 24.01.2022