

MØTEREFERAT

Møtenavn/tema:	Kvalitetsråd LAT HF og BSAA AS
Dato dok:	24.01.2022
Dato møte:	24.01.2022
Sted:	Teams
Referent:	Elin Åsbakk Lind
Tilstede	Trond-Bjørnar Pedersen (LAT HF), Oddbjørn Aas (LAT HF) Carl Fredrik Donjem (LAT HF), Ole Kristian Westberg (LAT HF), Elin Åsbakk Lind (LAT HF), Ronny Repvik (BSAA AS), Trond Antonsen (BSAA AS), Kent Antonsen (BSAA AS) Christian Pedersen (BSAA AS), Nikolai Hamre (BSAA AS), Jørund Kile (BSAA AS)
Forfall:	

Forkortelser:

Luftambulansetjenesten HF: LAT HF

Babcock Scandinavian AirAmbulance AS: BSAA AS

Flykoordineringsentralen : FKS

Saksliste (følgende saker ble drøftet/orientert om)

Saksnr:	Sakstittel/-innhold	Ansvar	Frist
1	<u>Gjennomgang av referat fra forrige møte</u> Gjennomgang av arbeidsmiljøundersøkelsen til BSAA AS tas opp på neste møte. Trude på HR hos BSAA AS inviteres til dette møtet. LAT HF følger fortsatt opp bruk av lydlogg. Forskriften sier ikke noe direkte om bruk av lydlogg i kvalitetsarbeid. Sjekker med AMK om hva deres rutiner er. Har vært gjennomført et møte mellom FKS, BSAA AS og Avinet om utestående utviklingsarbeid av Airmaestro. Systemleverandør oppgir utfordrende personelltilgang som medvirkende årsak til manglende teknisk oppfølging på Air Maestro. Har fått lovnader om snarlig bedring.		
2	<u>Gjennomgang av saker siden sist.</u> Ingen innmeldte saker i form av hendelsesrapporter. Orientering om to saker som det kommer til å komme rapport på:		

	<p>1. Utmelding i Kirkenes hvor FKS feilaktig sendte ut beskrivelse av utmeldingen til alle mottakere av status-eposter. FKS mener saken handler om det kvalitetsrådet snakket om i forrige møte, at påtroppende crew kan ta over oppgaver. De stiller også spørsmålstegn ved behov for pause i denne saken.</p> <p>2. Brønnøysund-fly værfast på Værnes ut nattevakten og følgelig dagvakten av beredskap siden flyet sto på Værnes. Kl 20 ble de varslet om at de skulle returnere men FKS fikk beskjed om at dette måtte utsettes fordi besetning akkurat hadde fått bord på spisested og skulle spise. I tillegg meldte de at tekniker måtte se på flyet før de var i drift. Var i praksis utilgjengelig til nærmere midnatt.</p> <p>Tiltak: Begge sakene skal det skrives rapport på og rådet har derfor ikke konkludert i noen av sakene siden saken ikke var belyst fra begge sider.</p> <p><u>Gjennomgang av den daglige beredskapsstatusen og hvem den sendes til:</u></p> <p>Innspill fra BSAA AS :</p> <ul style="list-style-type: none">• Det oppleves at det ofte er feil i utsendt statusrapport og at den ofte må korrigeres. Kan man vurdere å flytte denne oppgaven fra nattevakta til dagvakta hos FKS?• Viktig at det er riktig informasjon i statusen siden den sendes til så mange.• Føles feil at det står at det er innenfor operatørs kontroll når det for eksempel er covid-restriksjoner som gjør at frisk besetningen ikke kan fly pga testing og karantene. <p>Innspill fra FKS: Har dere diskutert med pilotene at de skriver duty på all testing? Svar fra BSAA AS: Syns ikke det er helt urimelig ettersom hvilen blir forstyrret når de må dra inn og teste seg. Dette blir et mindre problem når man går over til å bruke hurtigtester som hovedregel og når alle basene er utstyrt med dette.</p>	Alle	
--	--	------	--

	<p>Tiltak: FKS tar gjennomgang internt og ser på om statusmeldingen det kan markeres i merknadfelt når det er covid-relatert.</p>	FKS	
3	<p><u>Dypdykk i tilgjengelighet 2022</u> Gjennomgang av tilgjengelighet innenfor operatørs ansvar pr base og pr mnd. Brutt ned til årsakene for at man er av beredskap pr base.</p> <p>Noen funn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bodø skiller seg ut på duty. Opplevs at Bodø ofte er villig til å gå på overtid. • Kirkenes og Alta skiller seg ut på sykdom. Men der er det heller ikke lett å dekke opp ved sykdom. • Kirkenes og Alta 1 skiller seg ut på unfit. Har det sammenheng med reisepiloter med lange reiser, flere nattoppdrag eller annet? • Kirkenes og Brønnøysund skiller seg ut på uforutsette teknisk, men hvorfor er Tromsø så høyt oppe? BSAA AS sjekker det opp. 		
4	<p><u>Aktiveringstid på akuttoppdrag i Nord-Norge</u></p> <p>Gjennomgang av tall fra november Totalt 101 akuttoppdrag i nord. Flest i Bodø.</p> <p>Median tid aktiverte akuttoppdrag: Brønnøysund kommer godt ut av det, men her er 4 av 5 oppdrag diverted. Bodø bruker lengst tid, handler om basefasilitetene i Bodø.</p> <p>Det er mye i tallene FKS har hentet ut som ikke er fullstendig og LAT HF venter fortsatt på at BSAA AS skal ta ut rapporter på dette. Da vil vi få fram flere ukjente årsaker, og tilfeller hvor brøyting og åpning av lufthavner er årsak.</p> <p>Tiltak: BSAA AS sjekker status på når aktiveringstid rapporten er på plass.</p> <p>Fra BSAA AS: Har det vært vurdert mer avanserte dataanalyseleverandører?</p>	BSAA AS	

	<p>Svar fra LAT HF: Utfordringen er at man har data fra så mange ulike systemer. Nå jobbes det med systemer som snakker sammen.</p> <p>Absolutt enig i behovet, og dette er et sentralt funn i Statens Helsetilsyn sin rapport.</p>		
5	<p><u>Neste møte</u></p> <p>Tirsdag 15 februar. Fysisk møte i Bodø hvis smittesituasjonen tillater det.</p>		