

## MØTEREFERAT

Møtenavn/tema:	Kvalitetsråd LAT HF og BSAA AS
Dato dok:	10.10.22
Dato møte:	03.10.22
Sted:	Teams
Referent:	Elin Åsbakk Lind
Tilstede	Trond-Bjørnar Pedersen (LAT HF), Oddbjørn Aas (LAT HF) Elin Åsbakk Lind (LAT HF), Ole Kristian Westberg (LAT HF), Øyvind Juell (LAT HF) Kent Antonsen (BSAA AS) Nikolai Hamre (BSAA AS) Jørund Kile (BSAA AS)
Forfall:	Ronny Repvik (BSAA AS)

## Forkortelser:

Luftambulansetjenesten HF: LAT HF

Babcock Scandinavian AirAmbulance AS: BSAA AS

Flykoordineringsentralen: FKS

## Saksliste (følgende saker ble drøftet/orientert om)

Saksnr:	Sakstittel/-innhold	Ansvar	Frist
1	<p><b>Gjennomgang av referat fra forrige møte</b></p> <p><u>Ang store pasienter:</u> Møte avholdt 7. sept. mellom UNN, BSAA AS og LAT HF. Gjennomgang av hvordan store pasienter kan transporteres på en skånsom og forsvarlig måte. Medisinsk miljø/ bestillende avdelinger/AMK ønsker informasjon om bestillingsrutiner for luftambulanse/ambulansfly på vår hjemmeside som også kan legges ut til alle helseforetak. De nye rutinene vil dreie seg om en klassifisering av pasienters størrelse på en mer diskret og presis måte før iverksetting av oppdrag. BSAA AS anbefaler at man i neste anbud tar med at man har ett eller to fly som kan ta store pasienter.</p> <p><u>Bruk av Tromsø 2</u> var oppe i AD-møte for en uke side. LAT HF har ikke mottatt beslutningsvedtaket.</p> <p>BSAA AS: Må sannsynligvis ansette to piloter til for å opprettholde beredskapen, og da blir det enda flere som skal dele på flygetiden som allerede er altfor lav. Vi er helt på grensa til at dette blir et sikkerhetsspørsmål. Det kan gå to-tre måneder mellom hver gang de ny-klarerte pilotene flyr den flytypen.</p> <p>BSAA AS ønsker derfor at det bare er dagberedskap på dette flyet bortsett fra oppdragene fra EU. Det er</p>		

	<p>vanskelig å akseptere ren dagberedskap ut fra beredskap for Svalbard spesielt.</p> <p>LAT HF: Ber BSAA AS se på om arbeidstidsordningen er gunstig for denne beredskapen, og vurderer alternativer.</p> <p>Tiltak: LAT HF etterspør nye retningslinjer fra AD-møte</p>	LAT HF	
2	<p><b>Beredskapsleveranse ambulansfly aug/sep 22</b> August: 96,18 % innenfor operatørs ansvar, 94,87 % samlet. Sykdom var hovedgrunnen til brudd i beredskapen.</p> <p>September har dårligere tall: 92, 66 % innenfor operatørs kontroll, 91,23 % samlet. Manglende besetning og uforutsett teknisk var hovedårsaken.</p> <p>BSAA AS: Noe av forklaringen i september var en feil på propell som tilfeldigvis ble funnet på to fly og hvor alle fly måtte inn til sjekk.</p> <p>Utviklingen hele året opp mot tidligere år: Ganske jevne tall. Februar, mars og september har utmerker seg i negativ retning.</p> <p><b>Tiltak:</b> Fire nye styrmenn og tre nye kapteiner er straks klare. Vil ha mye å si for beredskapen i månedene fremover.</p>	BSAA AS	
3	<p><b>Hendelsesrapporter siden sist</b></p> <p><b>Hendelser meldt inn av LAT HF</b></p> <p><u>Tre rapporter på ambulansbilventing i Tromsø.</u> Dette har medført venting på pasienter og at vi ikke har fått gjennomført tilbakeføringer fra Tromsø. Fly har flydd unødvendig tomme hjem.</p> <p><b>Tiltak:</b></p>	LAT HF	

<p>FKS rapporterer til RHF-ene om vår registrerte venting på ambulansebiler. Herunder også det som blir rapportert i aktiveringsrapportene fra pilotene.</p> <p><u>To rapporter vedr aktiveringstid Bodø.</u> En medførte at et akuttoppdrag måtte overføres til helikopter i Brønnøysund. Her ble crew varslet kl 0945 og FKS fikk beskjed om at de ikke ville være på basen før tidligst etter 40 min.</p> <p>Aktiveringstiden i Bodø er et tema som har vært oppe i flere møter i kvalitetsrådet og er et område som har stor betydning for beredskapen. Bakgrunn: Gjeldende midlertidige endringsordre tilsier at det skal være tilstedevakt mellom 08.00-24.00 på basen og aktiveringstid på inntil 20 min. Mellom 24.00-08.00 er de på hjemmevakt/hotell og har inntil 61 min aktiveringstid. Men dette håndteres ulikt av pilotene. Vernetjenesten har visstnok ikke godkjent hvilefasilitetene ved basen. Dette medfører at en del personell på vakt også på dagtid er på hjemmevakt/hotell og praktiserer dermed inntil 61 min aktiveringstid.</p> <p>LAT HF: Dette kan ikke fortsette. Vi har en endringsordre som sier 20 minutters aktiveringstid på dagtid som ikke følges. Vi er nødt til å vite hva vi har å forholde oss til. Endringsordren gjelder inntil en ny eventuelt er utstedt.</p> <p>BSAA AS: Vi regner med nye støymålinger er rett rundt hjørnet, og at disse vil vise at baselokalene kan brukes igjen.</p> <p><b>Tiltak:</b> BSAA AS må ha gjennomført og gitt LAT HF tilbakemelding på støymålingene innen 31. oktober.</p> <p>Hvis Bodø-basen ikke er innenfor retningslinjene med tanke på støy så må BSAA AS søke om ny endringsordre med endret aktiveringstid.</p> <p><u>To rapporter på overtidsnekt base Bodø.</u> – Her har LAT HF bedt om at det rapporteres mer på dette.</p>	<p>BSAA AS</p> <p>BSAA AS</p>	<p>31. oktober 2022</p>
--	-------------------------------	-------------------------

	<p><u>En rapport vedr Airmaestro. Henter feil crew opp når noen er på trening.</u></p> <p><u>En rapport vedr en pasient som hadde tatt helsebuss uten at man fikk beskjed om det.</u> Tatt opp i samarbeidsmøte med MKA-UNN</p> <p><u>En rapport vedrørende oppdrag som ble avbestilt etter at fly var tatt av.</u> Tatt opp i samarbeidsmøte med MKA-UNN</p> <p><u>To rapporter på legemangel</u> Flylegemangel ei hel helg (Kirkenes) og Tromsø en dag. Helse Nord er informert.</p> <p><b>Hendelser meldt inn av BSAA AS</b></p> <p>To psykiatritransporter base Kirkenes. Besetning ønsker følgepersonell. Ønsket innvilges ikke og FN opplever det som trussel om rapportering dersom de ikke gjennomfører oppdraget uten.</p> <p>Samhandlingsrutinen sier at fartøysjef kan avvise oppdrag uten følgepersonell når man har vurdert pasienten ut ifra et flysikkerhetsperspektiv, men det skjer alltid i samarbeid med flysykepleieren.</p> <p><b>Tiltak:</b> LAT HF har tatt det opp med MKA UNN som skal gå igjennom det internt.</p> <p>Helse Nord jobber med ny rutine som innebærer et dedikerte Politiresurser for ledsagertjenesten.</p> <p>Samhandlingsrutine for psykiatri skal revideres.</p>	<p>LAT HF</p> <p>LAT HF</p>	
4	<p><b>Oppfølging av Statens Helsetilsyn</b></p> <p>Statens Helsetilsyn mener fortsatt det går for sent med oppfølgingen. Adm.dir. -LAT HF er med på møte for å observere hvordan kvalitetsrådet jobber med oppfølgingsarbeidet.</p> <p>Fra LAT HF:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tall for akuttoppdrag i juni, juli og august er levert til Statens Helsetilsyn. Ikke store endringer i resultatene.</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det nye registreringspunktet i Labas er enda ikke på plass. Dette skyldes sykdom og ferieavvikling hos utvikler.</li> <li>• Vi prøver å beskrive for helsetilsynet helheten i kjeden og at man ikke bare kan ha søkelys på deler av prosessen. Til nå har de hatt veldig stort fokus på tiden fra varsling til block off.</li> <li>• Det er sendt en samlet tilbakemelding fra RHF'ene til Helsetilsynet</li> </ul> <p>Fra BSAA AS: Gjennomgang av status på de fire tiltaksområdene de har særskilte tiltak på:</p> <p>1. <u>Prosjekt aktiveringstid</u> Gjennomgang av årsaken til avvik på aktiveringstiden. LAT HF ønsker at det linkes til oppdragsnummer og forsinkelse.</p> <p><b>Tiltak:</b> Workshop mellom LAT HF og BSAA AS BSAA AS har satt nytt mål om at de skal analysere aktiveringstiden for å vite hvor utfordringene er. Det er tilsynelatende forskjeller mellom baser.</p> <p><u>Lunsj/matpakke og pausekultur.</u> Møter fortsatt motstand, denne gang fra medisinsk hold på enkelte baser. Innspillet denne gang gikk det på ikke tilfredsstillende oppbevaring av mat, samt en forventning om at LAT HF eller BSAA AS må stille spisefasiliteter ved lufthavnene.</p> <p>Kvalitetsrådet merker imidlertid bedring på dette området. Det er ingen avvik registrert inneværende år og det er et merkbart mindre problem hos FKS.</p> <p><u>Prosjekt vaktbytte</u> Ingen nye tiltak siden sist.</p> <p><u>Kunnskap om kontrakt</u> Kontrakten skal publiseres på Airmaestro.</p> <p><b>Tiltak:</b> Oppfølging av tiltak på de fire områdene. Oppdaterte rapporter sendes LAT HF innen 14. oktober 2022.</p>	<p>LAT HF og BSAA AS</p>	<p>BSAA AS</p> <p>14. oktober 2022</p>
--	---	----------------------------------	--

6	<p><b>Presisering for bruk av utvidet flyduty.</b> Luftfartstilsynet har presisert at BSAA AS ikke kan benytte 15 timers-regelen for å returnere fly og besetning til hjemmebase. Dette får følger for beredskapen vår. Alle MKA-sentraler er informert.</p> <p>BSAA AS kommer til å klage på dette, men vil sannsynligvis ikke få medhold. De ønsker at saken skal løftes til myndighetsnivå.</p> <p>Tiltak: BSAA AS beskriver saken etter at de har fått endelig svar på klage.</p> <p>LAT HF tar det deretter videre i eierlinja.</p>	BSAA AS	LAT HF
7	<p><b>Eventuelt:</b> LAT HF: Brann på Svalbard: Ingen av Latitudene kunne ta oppdraget grunnet duty. Kan vi få beskrevet en prosedyre nødrett i slike tilfeller, ref. prosedyren ved «catastrophic events» for helikopter?</p> <p>BSAA AS: I helt spesielle tilfeller, som ved naturkatastrofer og lignende, kan vi kontakte Luftfartstilsynets vakttelefon dersom et oppdrag ikke kan gjennomføres pga duty. Det er imidlertid vanskelig å lage prosedyrer for slike spesielle tilfeller, de må håndteres direkte med Luftfartstilsynet.</p>		
8	<p><b>Neste møte:</b> 8. november 2022, fysisk møte, vi undersøker muligheten for å holde det på Gardermoen.</p>		