

Styresak 74-2022 Rapport Statens helsetilsyn - oppfølging

Saksbehandler: Elin Åsbakk Lind

Vår dato: 19.10 2022 Møtedato: 26.10 2022

1. Bakgrunn

Saken er et ledd i oppfølgingen av Statens helsetilsyn sin rapport etter tilsynet om befolkningen i Nord-Norge har fått og får forsvarlige ambulanseflytjenester.

Saken gir status på tiltak i regi av Luftambulansetjenesten HF (LAT HF) og aktiviteter framover.

2. Tilbakemeldinger til tilsynet

LAT HF har rapportert inn tall for alle akuttoppdragene i juni, juli og august 2022. Det er ikke store variasjonene i tallene, men vi ser en nedgang i august-tallene for prosentvis avvik i tiden det tar fra besetning er varslet til block off på selekterte oppdrag. Her var det 62,07 prosent avvik mot 76,92 prosent i juni og 72,41 prosent i juli. I disse tallene har man tatt ut oppdrag hvor operatør /LAT HF ikke kan kontrollere årsakene til avvikene. For eksempel så har man tatt bort de tilfellene når flyet må vente på pasienten eller på flyplasser som må åpnes.

Man kan også se en positiv utvikling i avvikene for tiden mellom MKA har mottatt oppdraget til block off. Her var det prosentvis avviket i august 44,57 prosent mens det laveste var 66,22 prosent i februar 2022.

LAT HF er opptatt av at helsetilsynet skal få data og forstå helheten i hele pasientløpet i oppdraget, og ikke bare de isolerte stegene.

De regionale helseforetakene har sendt sin samlede tilbakemelding til Statens Helsetilsyn. De regionale helseforetakene har gjennom sin oppfølging av ambulanseflytilsynet fått oversikt over og kunnskap om tjenestene som ytes, på et betydelig mer detaljert nivå enn tidligere. Det foreligger nå gode virksomhetsdata for tjenesten i Nord-Norge som gir RHF-ene data som vil bli viktig for fremtidig dimensjonering, organisering og evaluering av tjenesten.

Helse-Nord har opprettet og ledet et kvalitetsutvalg bestående av ledelse og fagutviklere ved AMK-sentraler i foretaket samt leder FKS. Utvalget har regelmessige møter og går gjennom innsamlet styringsdata og oppdrag. Det er blant annet avdekket at flere tidskritiske oppdrag bør iverksettes med ambulans- eller redningshelikopter med lege, kontra ambulansfly.

Det vil bli etablert et system for innhenting av styringsinformasjon/rapportering fra underliggende helseforetak som skal gi bedre kunnskap for styring og oppfølging av tjenesten. Det vil bli gjennomført ytterligere utredning for å se på om Medisinsk Koordinering Ambulansfly (MKA) kan samles under en felles nasjonal ledelse ved et av Universitetssykehusene. I ledd av dette arbeidet inngår det også revidering av retningslinjer for bruk av luftambulans.

Helse-Nord iverksetter et prosjekt for å oppnå mer forutsigbar ledsagertjeneste til psykiatrioppdrag. Det er også etablert et kvalitetsmål i Helse Nord når ambulanseflytransport skal være iverksatt for pasienter med behov for døgninnleggelse på tvang regulert i lov om psykisk helsevern.

3. Kvalitetsrådet

LAT HF og ledelsen i Babcock Scandinavian AirAmbulance AS (BSAA AS) holder månedlige møter i Kvalitetsrådet som en viktig del av oppfølgingen etter Statens helsetilsyn sin rapport. Kvalitetsrådet bidrar til at LAT HF og BSAA AS sammen systematisk følger opp hendelser som påvirker tjenesten og som er innenfor vår/deres kontroll, samt registrering av hendelser og forsinkelser som er utenfor vår og BSAA AS sin kontroll.

Administrerende direktør deltok på møte 3. oktober 2022. BSAA AS rapporterer på hvert møte om fremdriften i de fire sentrale forbedringsområdene:

- registrering og oppfølging av aktiveringstid
- vaktbytte
- lunsj/matpakke og pausekultur
- kunnskap om kontrakt.

I tillegg til muntlige rapporteringer i kvalitetsrådet har LAT HF også bedt om å få disse rapportene skriftlig. Rapportene oppdatert pr 14. oktober 2022 følger som vedlegg 1.

Aktiveringstiden i Bodø er et tema som har vært oppe i flere møter i kvalitetsrådet og er et område som har stor betydning for beredskapen. Her er ikke LAT HF fornøyd med fremdriften i saken, og følger opp videre. Gjeldende midlertidige endringsordre tilsier at det skal være tilstedevakt mellom 08.00-24.00 på basen og aktiveringstid på inntil 20 min. Mellom 24.00-08.00 er de på hjemmevakt/hotell og har inntil 61 min aktiveringstid. Men dette håndteres ulikt av pilotene. Luftfartstilsynet har i sin HMS kontroll januar 2020 definerte at soverom/stue/kjøkken ikke ble akseptert til å være egnet for å sikre tilstrekkelig hvile. Dette medfører at en del personell på vakt også på dagtid er på hjemmevakt/hotell og praktiserer dermed inntil 61 min aktiveringstid. BSAA AS har fått frist på seg til å gjennomføre nye støy målinger innen 31. oktober 2022 og dersom de fortsatt ikke klarer å levere på avtalt aktiveringstid så må de søke om ny endringsordre.

Referat fra møtet følger som vedlegg 2.

4. Oversikt over tiltak

Tabellarisk oversikt over tiltak følger i vedlegg 3. Vi har jobbet med å registrere konkrete og målbare resultater i denne oversikten.

5. Anbefaling

Administrerende direktør anbefaler at styret tar saken til orientering, og vil rapportere til styremøtene framover.

Styret for Luftambulansetjenesten HF inviteres til å fatte følgende vedtak:

- 1. Styret tar saken til orientering.**
- 2. Styret ber administrerende direktør følge opp og rapportere fremdrift i styremøtene framover.**

Øyvind Juell
administrerende direktør

Vedlegg:

1. Rapportering fra BSAA AS på forbedringsarbeid- UNNTATT OFFENTLIGHET
2. Referat fra møte i kvalitetsrådet 3. oktober 2022
3. Oversikt over tiltak i LAT HF pr. oktober 2022