

Styresak 76-2022 Kundefora i Luftambulansetjenesten HF

Saksbehandler: Geir Johnny Karlsen

Vår dato: 19.10.2022

Møtedato: 26.10.2022

1. Bakgrunn/fakta

De regionale helseforetakene (RHFene) har bedt om en oversikt over kundefora med mandater i Luftambulansetjenesten HF (LAT HF). Før oversendelse til RHFene skal oversikten være styrebehandlet.

2. Bakgrunn

LAT HF har en rekke grensesnitt mot samarbeidspartnere og kunder. Listen over fora er i stadig endring, og holdes oppdatert i foretakets kvalitetshåndbok kapt. 7.4.2 (vedlegg 1).

Siste oppdatering er fra 10. okt. 2022, og er tatt med i utkast til neste oppdatering av kvalitetshåndboken.

De viktigste foraene med egne mandater er (se vedlegg 2-4 for mandater):

- Mandat Operativt forum
- Mandat Medisinsk nettverk
- Mandat medisinsk lederforum for ambulansefly

3. Anbefaling/konklusjon

Administrerende direktør anbefaler at styret tar gjennomgang av foretakets kundefora til orientering. Styret for Luftambulansetjenesten HF inviteres til å fatte følgende vedtak:

Styret for Luftambulansetjenesten HF inviteres til å fatte følgende vedtak:

Styret stiller seg bak oversikten over kundefora, og ber administrerende direktør oversende denne til de regionale helseforetakene.

Øyvind Juell

Administrerende direktør

Vedlegg:

1. Oversikt ekstern kommunikasjon og møteaktivitet LAT HF
2. Mandat Operativt forum
3. Mandat Medisinsk nettverk
4. Mandat medisinsk lederforum for ambulansefly

Vedlegg 1

Ekstern kommunikasjon og møteaktivitet

Foretaket har følgende faste møtestruktur eksternt (ref kvalitetshåndbok LAT HF pkt. 7.4.2):

Type	Frekvens	Deltakere	Registrering	Mandat
Operativt forum	1–2 ganger pr. år	Luftambulansetjenesten HF, operatørene og redningshelikoptertjenesten.	Referat med saksnummer, tiltak, ansvar og frister.	Ja
Medisinsk nettverk	1–2 ganger pr. år	Luftambulansetjenesten HF, medisinske ledere ved ambulanshelikopterbasene, sysselmannens helikoptertjeneste på Svalbard og redningshelikopterbasen.	Referat med saksnummer, tiltak, ansvar og frister.	Ja
Lederforum for ambulansfly	2–3 ganger pr. år	Luftambulansetjenesten HF, FKS, medisinsk koordinator BSAA, MedTek, ledere ved medisinske koordineringssentraler ved behov.	Referat med saksnummer, tiltak, ansvar og frister.	Ja
Redningsmannsamling	Årlig	Luftambulansetjenesten HF, JBD, redningstekniske ledere, operatører ambulans, SAR, redningshelikopter og HRS.	Program og presentasjoner.	
Kontaktmøte med operatører	1–2 ganger pr. år	Luftambulansetjenesten HF og operatørselskapene.	Referat med saksnummer, tiltak, ansvar og frister.	
Kvartalsmøter med NLA AS	1–2 ganger pr. år	Luftambulansetjenesten HF og NLA AS. Alternerer annen hver gang med « <i>Kontaktmøte med operatører</i> ».	Referat med saksnummer, tiltak, ansvar og frister.	
Redningsteknisk forum (RTF)	1 gang pr. år	Luftambulansetjenesten HF, JBD/RBA, redningstekniske ledere, operatører ambulans, SAR og redningshelikopter og HRS.	Referat med saksnummer, tiltak, ansvar og frister.	
Medisinsk teknisk utvalg	1–2 ganger pr. år	Luftambulansetjenesten HF, operatørene og redningshelikoptertjenesten,	Referat med saksnummer, tiltak, ansvar og frister.	Avventer utarbeidelse av nytt mandat.

Type	Frekvens	Deltakere	Registrering	Mandat
	(ikke aktivt pr 2022)	utvalgte leger, sykepleiere og leger.		
Lederforum for ambulansefly	2–3 ganger pr. år	Luftambulansetjenesten HF, FKS, medisinsk koordinator BSAA, MedTek, ledere ved medisinske koordineringssentraler ved behov.	Referat med saksnummer, tiltak, ansvar og frister.	
Fellesmøte medisinske koordineringssentraler	1–2 ganger pr. år	Luftambulansetjenesten HF, FKS og ledere ved medisinske koordineringssentraler.	Referat med saksnummer, tiltak, ansvar og frister.	
Kontaktmøte koordineringssentraler	1–2 ganger pr. år	Enkeltvis møter med ledelsen ved hver av de 4 medisinske koordineringssentralene.	Referat med saksnummer, tiltak, ansvar og frister.	
Kvalitetsrådet	Månedlig	Ledelse og rådgivere i LAT HF, ledelse BSAA AS	Referat med tiltak, ansvar og frister	Forbedre og effektivisere ambulanseflytjenesten. Gjennomgå hendelser og avvik.
LZNorth brukermøter	2-4 ganger årlig	LAT HF, ECC; NLA AS	Referat med tiltak, ansvar og frister	Kontraktoppfølging
Nordic HEMS Cooperation	Årlig	Møte med nordiske lands «LAT-avdelinger»	Referat	Utvexling av informasjon av felles interesse
Droneforum	1-2 ganger årlig	Møte i regi av HRS; droneoperatører	Referat	Koordinering av droneoperatører i SAR-tjenesten
Redningskonferansen	Årlig	Møte i regi av HRS	Konferanse	Felles samling for aktører involvert i redningstjenesten
Luftfartskonferansen	Årlig	Møte i regi av Luftfartstilsynet	Konferanse	Felles samling for aktører innen luftfart i Norge
Posisjonskonferansen	Årlig	Norsk Romsenter, NKOM og Kartverket. Møte for brukere av tjenester med operativt behov for nøyaktig posisjon	Konferanse	Operativ rådgiver RW; satelittbasert navigasjon (Eilat, PinS/SID)
Ambulanseforum	Årlig		Konferanse	
ICAR	Årlig	HEMS/SAR-operatører	Konferanse	Redningsteknisk konferanse

Type	Frekvens	Deltakere	Registrering	Mandat
AirMed	Årlig	HEMS/SAR-operatører	Konferanse	Flymedisinsk konferanse
Helitech	Årlig	Helikopteroperatører	Messe	Faglig oppdatering
European Rotors	Årlig	Helikopteroperatører	Messe	Faglig oppdatering
NARG-øvelse	Årlig	HRS, SAR/Hems-operatører, alpine redningsgrupper	Øvelse	
Øvelse Nord	Årlig	Aktører innen samfunnsikkerhet; nasjonal deltakelse	Øvelse	
Camp Torpomoen	Årlig	SNLA, NLA AS, HF, (LAT HF)	Øvelse	Årlig øvelse/trening for Hems-tjenesten i regi av SNLA
Arctic winter prehospital critical care course (AWP3C)	Årlig/hvert 2. år	UNN, SAR-/Amb-operatører, LAT HF	Øvelse	Vinterøvelse for medisinsk miljø
Cold Response	Hvert 2. år	Forsvaret, luftoperatører, HF, mm.	Øvelse	Internasjonal militærøvelse
Barents Rescue	Årlig	HRS, Forsvaret, SAR, Amb-operatører	Øvelse	Internasjonal SAR-øvelse i arktisk område
Samarbeidsmøte mellom FKS og BSAA AS operativ avdeling	Hvert kvartal	FKS, flygesjef, post holder ground operations, chief pilot B250 og OCC BSAA	Referat med saksnummer, tiltak, ansvar og frister	
Samarbeidsmøte mellom FKS og BSAA AS treningsavdeling	Årlig	FKS og treningsavdeling	Referat med saksnummer, tiltak, ansvar og frister	
Samarbeidsmøte mellom FKS og AMK UNN	Hvert kvartal	Leder og fagutvikler FKS samt leder og fagutvikler AMK	Referat med saksnummer, tiltak, ansvar og frister	
KVAM – UNN	Hvert kvartal	Leder og verneombud FKS	Referat med saksnummer, tiltak, ansvar og frister	

Vedlegg 2

Operativt forum i Luftambulansetjenesten HF – mandat:

Operativt forum – luftambulansetjenesten

- skal være rådgivende, og bidra til utviklingen innen de operative og redningstekniske fagområder innenfor luftambulansetjenesten
- skal bidra til et godt samarbeid mellom aktørene i tjenesten
- skal bidra og bistå Luftambulansetjenesten HF i spørsmål knyttet til sikkerhetsfremmende tiltak
- skal fremme egne innspill til Luftambulansetjenesten HF på områder Operativt forum
ønsker forbedringer og utvikling

Operativt forum skal således bidra til:

- økt sikkerhet i luftambulansetjenesten gjennom å fremme forslag til risikoreducerende tiltak
- standardisering av rutiner og prosedyrer
- standardisering av tjenestens operative innhold
- samarbeid og informasjonsutveksling mellom operatørene
- rådgivende forum ved innføring av nye krav og tiltak
- bistå Luftambulansetjenesten HF i spørsmål knyttet til utviklingen av tjenesten

Operativt forum for luftambulansetjenesten skal bygge videre på det gode arbeidet som tidligere er gjort i ulike operative og redningstekniske fora og utvalg. Hver operatør i luftambulansetjenesten stiller med ledende personell fra flyoperativ- og redningsteknisk avdeling.

Det avholdes minimum 2 møter pr år og Luftambulansetjenesten HF står for innkallinger og ledelse av forumet. Møtene arrangeres ved Luftambulansetjenesten HF sitt hovedkontor i Bodø eller rundt om på forskjellige baser i landet og evt. ved årlige LAT dager.

Vedlegg 3

Luftambulansetjenesten HF - Medisinsk nettverk

Medisinsk nettverk inkluderer de lokalmedisinske lederne ved hver base inkludert redningshelikopter og sysselmannens helikopter i Longyearbyen.

Luftambulansetjenesten HF leder nettverket og stiller med relevante deltakere.

RHF'ene er invitert til å stille med en representant hver.

Hensikten er å fremme gjensidig informasjon samt drøfte og forankre relevante saker. Nettverket skal bidra til nærmere dialog mellom de medisinske og operative miljøene. Forumet har som rådgivende organ for Luftambulansetjenesten HF samme status som Operativt forum.

Luftambulansetjenesten dekker reiseomkostninger. Reiseregning skal sendes egen arbeidsgiver, som så etterfakturerer Luftambulansetjenesten HF.

Vedlegg 4

Luftambulansetjenesten HF – Mandat Lederforum ambulansefly

Lederforum ambulansefly inkluderer ledende flysykepleiere og medisinsk ansvarlige leger ved hver ambulanseflybase, samt medisinsk representant fra flyoperatøren.

Luftambulansetjenesten HF leder forumet og stiller i tillegg med deltakere fra Flykoordineringsentralen og Medisinteknisk verksted. Det inviteres inn eksterne deltakere ved behov.

Hensikten med forumet er informasjonsutveksling, drøfting og forankring av saker som bidrar til videreutvikling og standardisering av ambulanseflytjenesten.

Forumet har som rådgivende organ for Luftambulansetjenesten HF samme status som Medisinsk nettverk og Operativt forum.