

## Styresak 29-2022 Virksomhetsrapport per 28.2.2022

Saksbehandler: Heidi Klæboe Nilsen

Vår dato: 25.3.2022      Møtedato: 30.3.2022

### 1 Økonomi – regnskap per 28.2.2022

	Regnskap per 28. februar	Budsjett t.o.m. februar	Diff
Salgsinntekt	228 654	227 820	0,37%
<b>Sum driftsinntekter</b>	<b>228 654</b>	<b>227 820</b>	<b>0,37%</b>
Lønnskostnad	5 011	5 233	-4,24%
Avskrivning på varige driftsmidler og immatrielle eiendeler	1 512	1 034	46,25%
Annen driftskostnad	209 232	212 366	-1,48%
<b>Sum driftskostnader</b>	<b>215 755</b>	<b>218 633</b>	<b>-1,32%</b>
<b>Driftsresultat</b>	<b>12 899</b>	<b>9 188</b>	<b>40,40%</b>
<b>Netto finansposter</b>	-		
<b>Resultat før skatt</b>	<b>12 899</b>	<b>9 188</b>	<b>40,40%</b>
<b>Ordinært resultat</b>	<b>12 899</b>	<b>9 188</b>	<b>40,40%</b>

\*Tall i 1 000 NOK

Regnskap per 28. februar viser et resultat på 12,9 MNOK, dette er 3,7 MNOK bedre enn budsjettert.

Inkludert i regnskap per 28. februar er avsetninger for påløpte kostnader på til sammen 21,8 MNOK. Dette gjelder kostnader, timeuttak, drivstoff, operative utgifter, luftfartsavgifter og bruk av redningshelikoptertjenesten.

Inkludert i regnskap er kostnader knyttet til prosjektet rescEU-ambulansefly - delprosjekt 1, med 4,6 MNOK. Kostnaden knyttet til prosjektet viderefaktureres og får derfor ingen resultatvirkning i vårt regnskap. Forsinkelser i refusjon av kostnader presser foretakets likviditet.

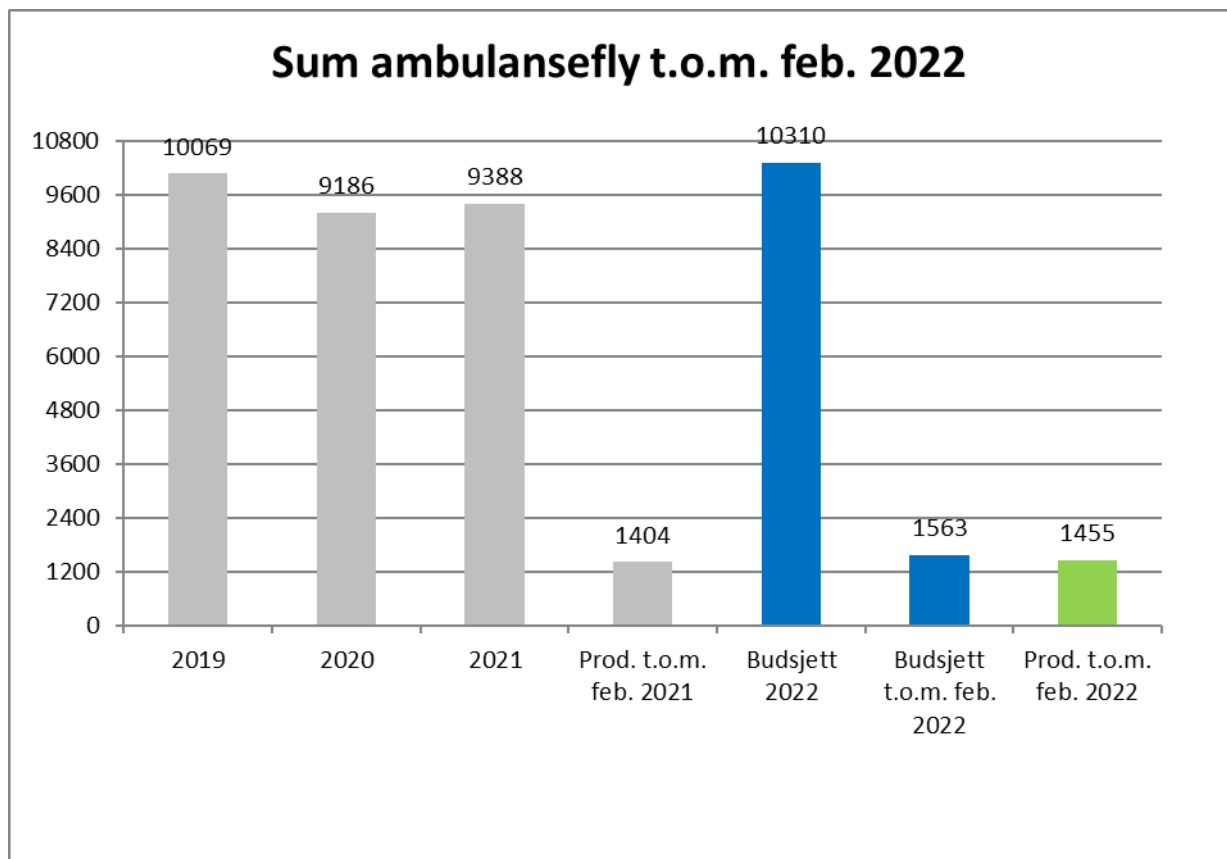
Forbruket av flytimer per februar har vært lavere enn budsjettert. Resultatavvik forklares hovedsakelig med reduserte kostnader til timeuttak og drivstoff.

## 2 Flytimeproduksjon til og med 28.2.2022

Flytimene presentert her er rapportert inn fra operatørene.

### 2.1 Flytimeproduksjon ambulansefly

Ambulansefly har flydd 1 455 timer per februar. Produksjon ligger 6,9 % under budsjett.



- 2019: Produksjon ambulansefly, 10 069 timer, inkluderer 145 timer ekstern innleie.
- 2020: Produksjon ambulansefly, 9 185 timer, inkluderer 295 timer ekstern innleie.
- 2021: Produksjon ambulansefly, 9 388 timer, inkluderer 1 time ekstern innleie.

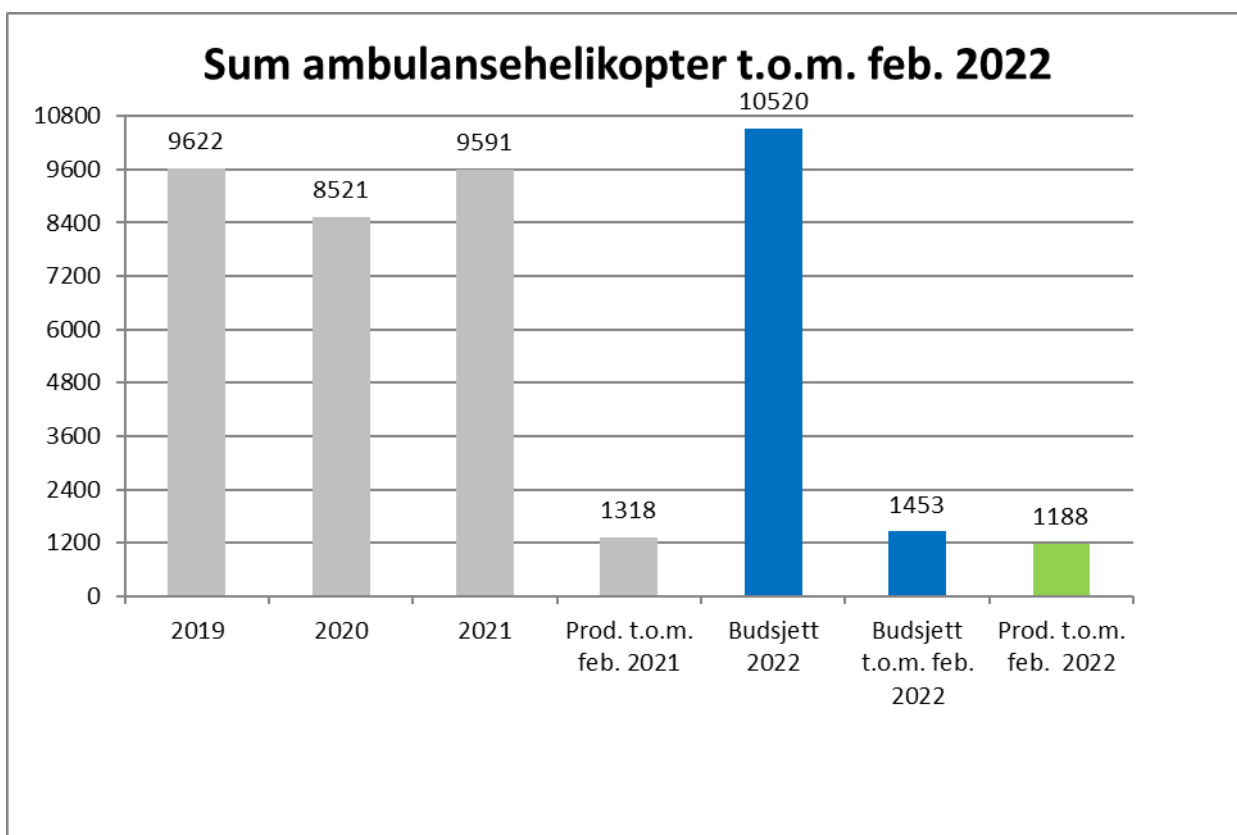
### 2.2 Tilgjengelighet FW per februar

Per 28. februar var gjennomsnittlig tilgjengelighet på alle landets baser på 91,00 %. Hovedårsaken til beredskapsavbrudd er covid-19 som utgjør 5,20 % av beredskapen. Tekniske forhold utgjør 1,91 %, hvorav 1,78 % er uforutsette tekniske forhold og 0,13 % er planlagt teknisk. Hviletidsbestemmelser utgjør 1,17 % mens beredskapsavbrudd relatert til besetningsmangel (besetningsmangel/sykdom/unfit) utgjør 0,50 %. 0,22 % er klassifisert som "annen årsak" til beredskapsavbrudd.

Periode	Produksjon	
	Samlet	Operatør
Januar	94,12 %	97,60 %
Februar	87,55 %	97,66 %
<b>Sum tot.</b>	<b>91,00 %</b>	<b>97,63 %</b>

### 2.3 Flytimeproduksjon ambulanshelikopter

Ambulanshelikopter har flydd 1 188 timer per februar. Produksjon ligger 18,3 % under budsjett. Det er i tillegg flydd ekstra timer i simulator per februar måned, disse er ikke inkludert i statistikk.



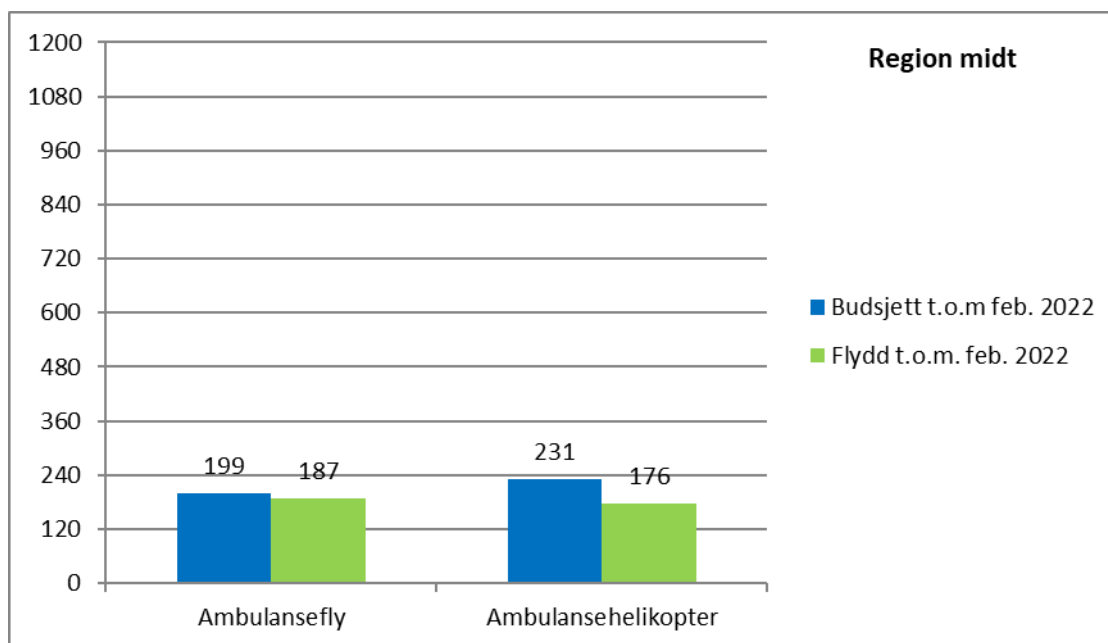
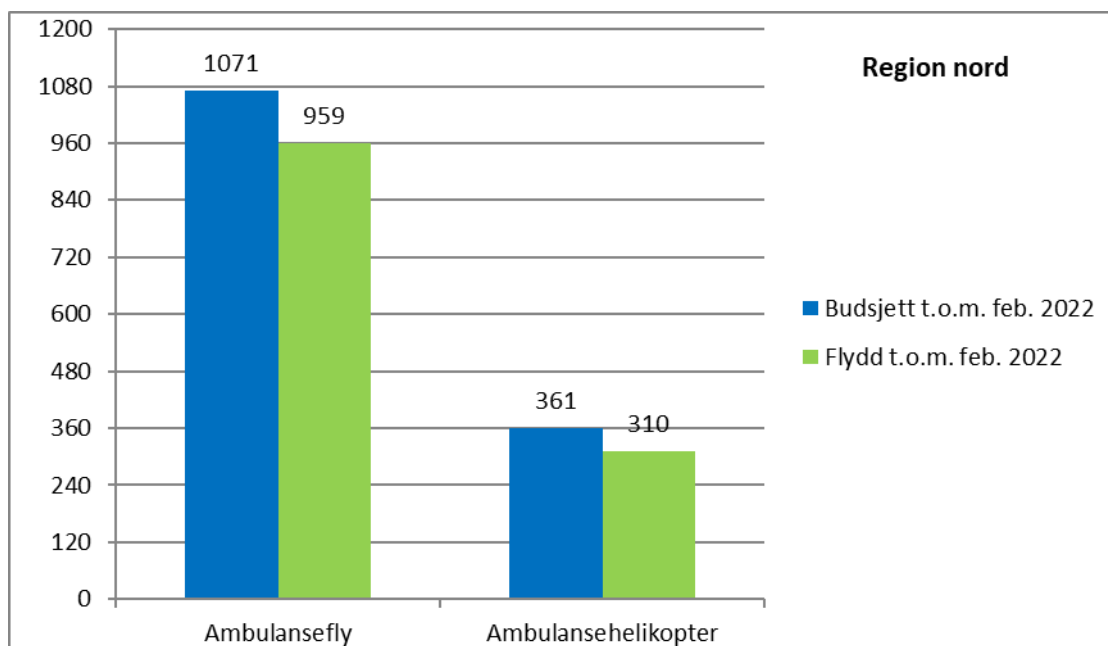
- 2018-2019: For korrekt sammenligning er produksjon for 2016-2019 korrigert for SAR/redning og teknisk/ferry
- 2020: Produksjon ambulanshelikopter, 8 521 timer, inkluderer ekstern innleie med 121 timer.

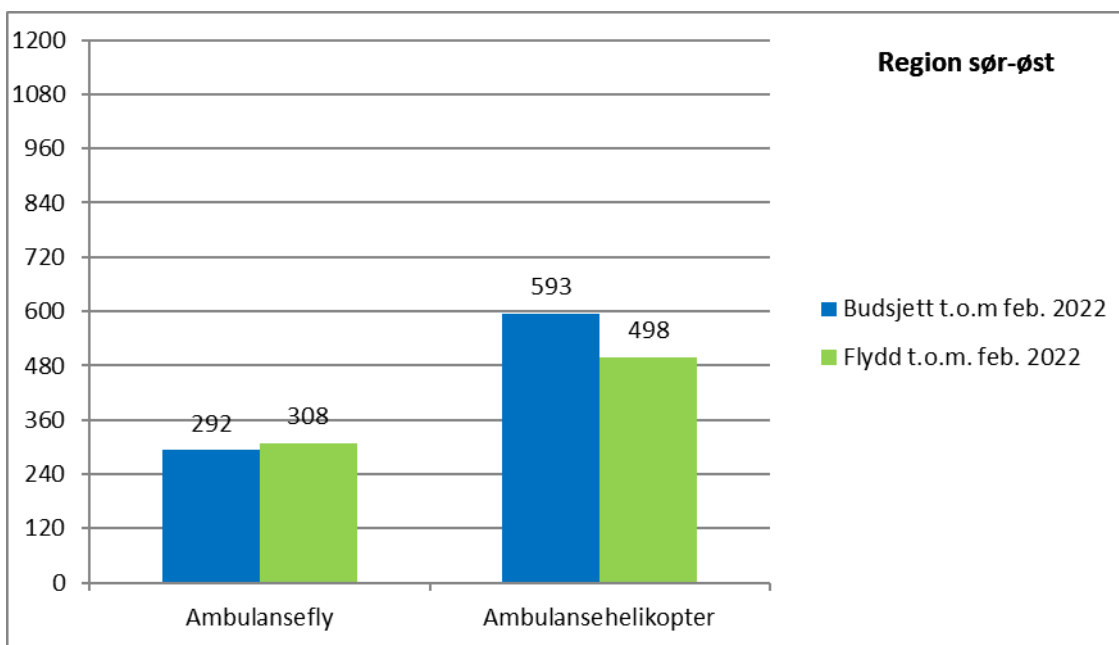
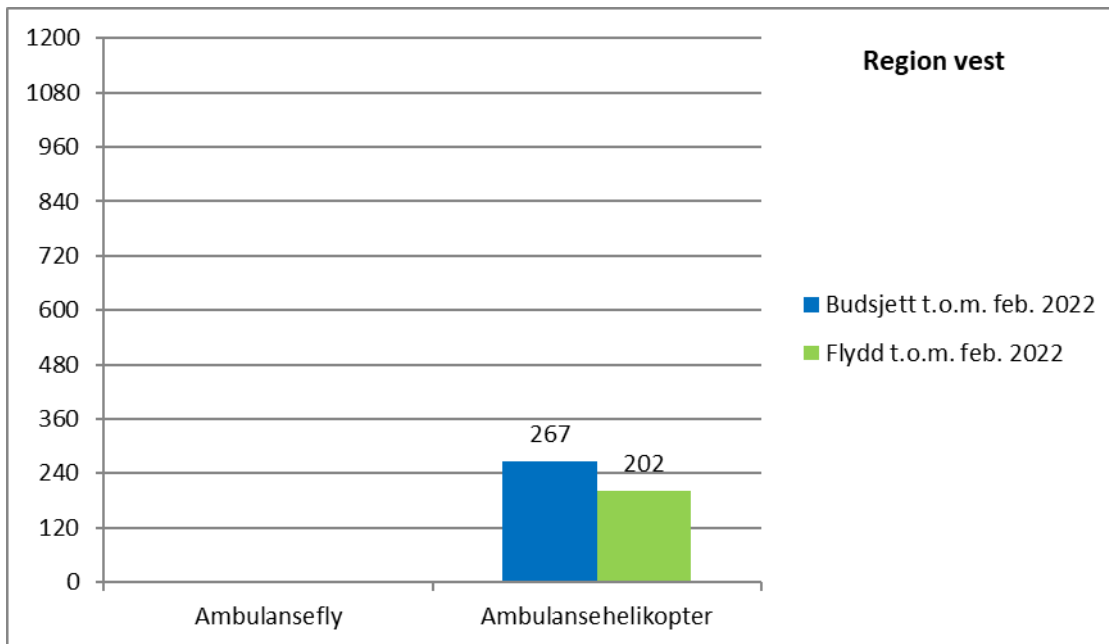
### 2.4 Tilgjengelighet RW per februar

Per 28. februar 2022 var gjennomsnittlig tilgjengelighet på alle landets baser på 98,86 %. Hovedårsaken til utmeldinger er tilknyttet hviletidsbestemmelser og utgjør ca. 0,35 % av beredskapen. Utmeldingene tilknyttet tekniske forhold utgjør 0,63 %, hvor 0,53 % er ikke-planlagt og 0,10 % er planlagt vedlikehold. Utmeldinger pga. personell utgjorde 0,00 %, og covid-19 relaterte utmeldinger utgjorde 0,16 %.

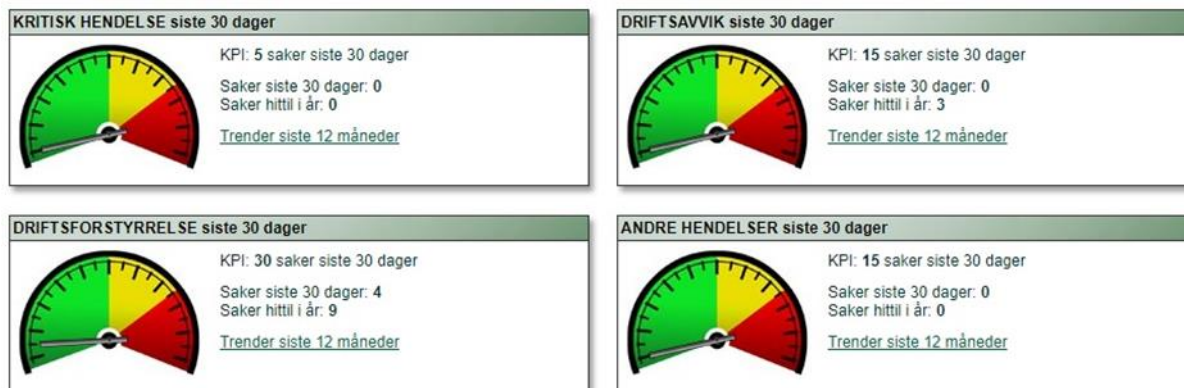
Periode	Produksjon	
	Samlet	Operatør
Januar	98,98 %	99,29 %
Februar	98,72 %	99,46 %
<b>Sum tot.</b>	<b>98,86 %</b>	<b>99,37 %</b>

## 2.5 Flytimeproduksjon per region per februar.





### 3 Kvalitet



#### 3.1 Revisjoner

Det er ikke gjennomført revisjoner i februar.

#### 3.2 Avvikshåndtering internt i selskapet

I hendelsessystemet Opscom ligger en sikkerhetsstyringsfunksjon basert på de fire faste klassifiseringsområdene «Kritiske hendelser», «Driftsavvik», «Driftsforstyrrelser» og «Andre hendelser». Alle typer hendelser blir registrert i statistikken og vil telle med i det klassifiseringsområdet så snart hendelsen er registrert.

Det gjøres oppmerksom på at majoriteten av hendelsene er registrert av Flykoordineringssentralen (FKS) i forbindelse med drift av ambulanseflytjenesten, hvorpå operatør, lokale helseforetak og leverandører av bakkjetjenester har eierskap til hendelsene.

#### 3.3 Kritiske hendelser

Det er ikke rapportert kritiske hendelser i perioden.

#### 3.4 Driftsavvik

Det er ikke rapportert driftsavvik i perioden.

#### 3.5 Driftsforstyrrelse

Det er rapportert fire driftsforstyrrelser i perioden. To av disse er klassifisert som ufarlig og to som mindre alvorlig.

#### 3.6 Andre hendelser

24. februar kom det inn et akuttoppdrag fra Svalbard kl. 15:48. På dette tidspunktet var det ikke tilgjengelige ressurser. Alle Nord-Norge fly var opptatt i oppdrag eller hadde ikke arbeidstid til å kunne gjennomføre et Svalbardoppdrag samt at Alta 2 var av beredskap grunnet Covid-19. I tillegg var Latitude på Gardermoen av beredskap grunnet teknisk. Dermed ble nattevaktsbesetningen på Tromsø varslet for oppdraget når de gikk på vakt kl. 20:00 med planlagt avgang kl 21:00. Grunnet snøbyger, forsinket drivstoffleveranse og de-ice tok de ikke av mot Svalbard før 21:50. Når flysykepleier og flylege ankommer sykehuset i Longyearbyen avsluttes AHLR på pasient, og pasient omkommer.

Det er levert inn en 3.3-A melding på hendelsen og UNN har besluttet full hendelsesanalyse av oppdraget hvor alle involverte parter i oppdraget blir intervjuet. Hvorvidt Helsetilsynet vil ha gjennomføre stedlig tilsyn av hendelsen er ikke besluttet.

#### 4 Kvalitetsindikator for tjenesten i februar

##### 4.1 Levert tilgjengelighet innenfor operatørs kontroll

I punkt 2.2 oppgis tilgjengelighet nasjonalt. Her gjengis base for base innenfor operatørs ansvar.

Kvalitetsindikatorer	Parameter
Base	Levert beredskap innenfor operatørs kontroll (basevis februar)
Kirkenes	97,81 %
Alta 1	99,74 %
Alta 2	100,00 %
Tromsø	96,37%
Bodø	97,91 %
Brønnøysund	98,21 %
Ålesund	99,64 %
Gardermoen 1	93,60%
Gardermoen 2	95,15%
<b>Totalt</b>	<b>97,66 %</b>
<b>Resultat:</b> <i>Totalt leverte BSAA AS 97,66% tilgjengelighet innenfor egen kontroll for alle baser i februar.</i>	

##### 4.2 Registrering av aktiveringstid hos BSAA AS

Kvalitetsindikatorer	Parameter
Registrering av aktiveringstid over 20/60 minutter.	Aktiveringstid registreres med angivelse av faktisk tid. Hvis avtalt aktiveringstid overskrides, skal dette angis med årsaker.
<b>Resultat:</b> <i>Operatøren har registrert avvik fra aktiveringstid. Rapporten, slik den foreligger nå, gir ikke nok god dokumentasjon. Det arbeides videre med utbedringer av rapporten.</i>	

#### 4.3 Planlagt hovedvedlikehold hos BSAA AS

Kvalitetsindikatorer	Parameter
Planlagt hovedvedlikehold – bruk av reservefly.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sette inn et reservefly uten beredskapsavbrudd.</li><li>2. Bytte av fly skal foretas på aktuell base.</li></ol>
<b>Resultat:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Det har ikke vært beredskapsavbrudd i perioden grunnet hovedvedlikehold.</i></li><li>2. <i>Det har i februar vært gjennomført to flybytter som ikke har foregått på hjemmebase.</i></li></ol>	

#### 4.4 Beredskapsavbrudd grunnet personellmessige årsaker – uforutsett BSAA AS

Kvalitetsindikatorer	Parameter
Personellmessige årsaker – uforutsett.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uforutsette personellmessige årsaker (sykdom, skade, arbeidstid tilknyttet reise til vakt, andre uforutsette forhold) på den enkelte base med døgnberedskap skal ikke medføre utmelding på mer enn 12 timer/pr måned/per ambulansfly i beredskap.</li><li>2. For baser med dagberedskap skal utmelding ikke utgjøre mer enn seks timer/per måned/per ambulansfly i beredskap.</li></ol>
<b>Resultat:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>For perioden har operatøren ikke overskredet 12 timer beredskapsavbrudd på baser med døgnberedskap.</i></li><li>2. <i>For perioden har operatøren ikke hatt overskridelser av seks timer beredskapsavbrudd på baser med dagberedskap.</i></li></ol>	

#### 4.5 Avviksbehandling ambulansflytjenesten i LAT HF

Kvalitetsindikatorer	Parameter
Avviks-behandling i LAT HF.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Alle hendelser registreres innen 48 timer.</li><li>2. Hendelser som klassifiseres som svært alvorlig/katastrofale av innsender skal i tillegg varsles til linjeleder umiddelbart og rapport skrives innen 24 timer.</li><li>3. Saksbehandlingen skal være i gang innen 5 dager.</li><li>4. For svært alvorlige/katastrofale hendelser, skal saksbehandlingen være igangsatt innen 24 timer.</li><li>5. Avviksrapporter skal være ferdigbehandlet innen 30 dager etter rapportdato.</li></ol>
<b>Resultat:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Alle hendelser i perioden har vært registrert innen 48 timer.</i></li></ol>	



2. Det har ikke vært rapportert noen tilfeller av svært alvorlige/katastrofale hendelser i perioden
3. Saksbehandling har vært satt i gang innen 5 dager på alle hendelser.
4. Det har ikke vært rapportert noen tilfeller av svært alvorlige/katastrofale hendelser i perioden.
5. Behandling av avviksrapporter i perioden har ikke overskredet 30 dager.

#### 4.6 Registrering av varslingstid ambulansfly FKS (LAT HF)

Kvalitetsindikatorer	Parameter
Registrering varslingstid FKS.	Flykoordineringsentralen (FKS) skal varsle besetning: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Innen 20 minutter etter at oppdrag er formidlet fra MKA, ved hastegrad Akutt.</li> <li>2. Innen 2 timer etter at oppdrag er formidlet fra MKA, ved hastegrad Haster.</li> <li>3. Innen 14 timer etter at oppdrag er formidlet fra MKA, ved hastegrad Vanlig.</li> <li>4. Årsak til avvik på disse kvalitetsmålene kan skyldes faktorer utenfor FKS kontroll.</li> </ol>

##### Resultat:

Det prioriteres å utarbeide oversikt over varslingstiden for akuttoppdrag. Totalt varslet FKS 97 akuttoppdrag som ble gjennomført i perioden.

- Median tid fra FKS mottok oppdraget til ressurs var varslet var 5 minutter. Gjennomsnittlig varslingstid for alle akuttoppdrag var 19 minutter og 58 sekunder.
- Ved 21 oppdrag gikk det lengre enn 20 minutter til ressurs var varslet. To av disse tilfellene var det ikke dokumentert årsak til avvik. Øvrige var utenfor FKS kontroll.
- Årsak til avvik fra mål for iverksetting var:

Årsak	Antall tilfeller
Vær	2
Samtidighet/ideell ressurs opptatt	10
Medisinske avklaringer	4
Pasient ikke klar	3
Vaktbytte	4
Ukjent årsak	2

Februar har vært preget av mye dårlig vær og redusert beredskap. Alta 2 var av beredskap fra 12.februar og ut måneden grunnet Covid -19. Beslutning om at Alta 2 ble nedprioritert foran andre baser ble tatt i samråd mellom BSAA og FKS. Det har blitt prioritert å ha beredskap på baser med flylege tilgjengelig. Dette har påvirket at vi har opplevd en del forsinkede varslinger grunnet samtidighet og at vi har måtte vente på vaktbytter da besetninger ikke har hatt arbeidstid til å gjennomføre oppdrag som har kommet inn mot slutten av vakter. Normalt ville Alta 2 kunne løst mange av disse oppdragene med at de har arbeidstid fra 09-21.

## **5 Intern drift i selskapet**

Foretaket er en IA-bedrift. Våre IA-mål er kommentert under.

### **5.1 Helse, miljø og sikkerhet**

IA-avtalens mål 2. Ingen fysiske skader som følge av jobben. I februar var det ingen kjente jobbrelaterte personskader.

### **5.2 Personell**

IA-avtalens mål 1. Korttidsfraværet skal ikke overstige 3,5 %. For ansatte som ikke arbeider turnus er tallet 0,9 % per februar. For ansatte som arbeider turnus er tallet 1,7 % per februar.

IA-avtalens mål 3. Alle arbeidstakere bør stå i jobb til de er 67 år. Vi har i dag flere ansatte som er eldre enn 62 år.

Medisinsk rådgiver- lege har sagt opp sin stilling og vil avslutte sitt arbeidsforhold innen utgangen av mai måned. Stillingen er lyst ut med søknadsfrist 23.3.2022. Ingen søkere meldte seg innen søknadsfristen. Stillingen vil bli lyst ut på nytt.

## **6 Anbefaling**

Administrerende direktør anbefaler styret å ta virksomhetsrapporten per 28.2.2022 til orientering.

**Styret for Luftambulansetjenesten HF inviteres til å fatte følgende vedtak:**

***Styret tar virksomhetsrapport per 28.2.2022 til orientering.***

Øyvind Juell

administrerende direktør