

## MØTEREFERAT

Møtenavn/tema:	<b>Kvalitetsråd LAT HF og BSAA AS</b>
Dato dok:	21.02.2022
Dato møte:	15.02.2022
Sted:	Teams
Referent:	Elin Åsbakk Lind
Tilstede	Trond-Bjørnar Pedersen (LAT HF), Oddbjørn Aas (LAT HF) Carl-Fredrik Donjem (LAT HF), Elin Åsbakk Lind (LAT HF), Ronny Repvik (BSAA AS), Trond Antonsen (BSAA AS), Kent Antonsen (BSAA AS) Christian Pedersen (BSAA AS), Jørund Kile (BSAA AS) Odd Børre Pedersen (LAT HF)
Forfall:	Ole Kristian Westberg (LAT HF)

## Forkortelser:

Luftambulansetjenesten HF: LAT HF

Babcock Scandinavian AirAmbulance AS: BSAA AS

Flykoordineringsentralen : FKS

## Saksliste (følgende saker ble drøftet/orientert om)

Saksnr:	Sakstittel/-innhold	Ansvar	Frist
1	<u>Gjennomgang av referat fra forrige møte</u>  Sak i forrige møte om at påtroppende crew i større grad kan ta over oppgaver fra avtroppende crew for med smidig overgang: BSAA AS har tatt dette med i nyhetsbrev og på noen interne møter. De har fokus på det, promoterer det og skryter til de som gjør det.		
	<u>Håndtering Covid 19</u>  BSAA AS er bekymret for beredskapen etter at alle restriksjoner er opphevet og smittetoppen trolig er foran oss. Ønsker en diskusjon om hvordan vi i felleskap skal håndtere dette.  Momenter fra diskusjonen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Forventet smittetopp i uke 8 og 9 men modelleringene har slått feil før og vi vet egentlig ikke hvordan folk håndterer anbefalingene.</li><li>• LAT HF og BSAA AS har valgt å følge anbefalingene.</li><li>• Utfordringen kommer hvis man får kritisk lav beredskap til tross for at man følger</li></ul>		

	<p>anbefalingene. Skal man tillate at personell med covid jobber så lenge de er friske?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hva med pilotene som blir syk på basene, hvor skal de da være hvis man ønsker å beskytte resten av personellet på basen?</li> <li>• Bør vi tallfeste hvor lavt vi kan gå på beredskap, før vi går utenom anbefalinger.</li> <li>• Viktig å ha en god dialog om hvordan vi disponerer ressursene i en vanskelig beredskapssituasjon.</li> </ul> <p><b>Tiltak:</b> LAT HF tar dette opp internt og kommer tilbake til saken.</p>	LAT HF	10. Mars
2	<p><u>Beredskapsleveranse ambulansfly jan 22</u> Januar var preget av covid 19 men likevel var leveransen på 97, 6 % innenfor operatørs kontroll og 94, 12% samlet. Årsakene til beredskapsbruddene foruten Covid-19 var hovedsakelig duty og teknisk. Man ser en nedgang på duty og sykdom sammenlignet med desember -21. Covid stod for litt over 120 timer av beredskap mot 111 i desember -21</p> <p><b>Tiltak:</b> Kvalitetsrådet ønsker å kunne se på trender og utvikling historisk på dette området. Kapasitet hos LAT HF til å ta ut tall avgjør om dette blir tema.</p>	LAT HF	
2.	<p><u>Gjennomgang av rapporter og hendelser siden sist</u> Ingen innrapporterte operative hendelser januar.</p> <p>Forbedringsforslag fra LAT HF rundt base Bodø: Besetning som bor på hotell (på grunn av basefasilitetene) uttrykte misnøye rundt utkall før frokost var servert på hotell. LAT HF mener besetning må være forberedt på slike situasjoner og ha matpakke klar</p> <p>Basefasilitetene i Bodø blir hovedtema på samarbeidsmøte i neste uke.</p>	BSAA AS	
3.	<p><u>Arbeidsmiljøundersøkelse i BSAA AS</u> Utsatt til neste møte pga sykdom.</p>	BSAA AS	
4.	<p><u>Status registrering av aktiveringstid BSAA AS</u> I henhold til kontrakt skal BSAA AS rapportere avvik på aktiveringstid, noe som er påpekt i diverse møter samt i revisjon oktober 2021. BSAA AS jobber med å utvikle rapporteringssystem på dette og LAT HF v/ Trond-Bjørnar</p>		

	<p>fikk en testversjon 14. februar. Sånn som rapporten fremstår nå, virker den uoversiktlig og lite søkbar slik LAT HF ser det.</p> <p>BSAA AS har ikke oversikt over hvor mye tid og arbeid som gjenstår for å få rapporteringen på plass, men kaller Trond-Bjørnar inn til møte om saken snarest.</p> <p>Påpekning fra LAT HF: Dette er en sak som er sentral i arbeidet med oppfølging av Statens Helsetilsyn sin rapport og svært viktig at BSAA AS prioriterer å få på plass raskt.</p> <p>Diskusjon rundt hvordan man skal måle aktiveringstiden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 min i alle tilfeller?</li> <li>• FKS registrerer årsak hvis avgangstid er satt senere enn 20 min og piloter registrerer negativ avvik fra det.</li> <li>• Kun på haste/akutt-oppdrag? I utgangspunktet er det på haste/akutt-oppdrag det kan være behov for å opprettholde aktiveringstiden også i tilfeller hvor f.eks det er marginalt med ambulanserbiler.</li> <li>• Bør det være et eget målepunkt for når personellet er klar i hangar, ikke bare block off?</li> </ul> <p><b>Tiltak:</b> BSAA AS kaller LAT HF inn til møte for å få forbedret rapporteringsverktøyet.</p>	BSAA AS	Snarest
5	<p><u>Oppfølgingsmøte Statens Helsetilsyn</u></p> <p>Helse Nord har ansvar for oppfølging av rapporten, men LAT HF er aktivt med i dette arbeidet. Har vært ett møte i høst, samt et digitalt møte. 16 februar 2022 er det nytt møte med Statens Helsetilsyn til stede.</p> <p>Helse Nord RHF ønsker å samle all virksomhetsdata for akuttoppdragene i nord. Dette innebærer mye arbeid med manuell registrering av alle tidspunktene fra man mottar oppdrag til pasient er på endelig destinasjon. LAT HF har en utfordring med å identifisere tidsbruk mellom besetning varslet til block off. Dette henger sammen med punktet over med BSAA AS sin plikt til å rapportere avvik fra aktiveringstiden, se tiltak over.</p> <p>LAT HF håper at man i dette arbeidet er med på å kunne berede grunnen for et fremtidig system som kan</p>		

	<p>automatisk samle inn og legge grunn for analyse av tjenesten på en bedre måte.</p> <p>Helse Nord har etablert et eget kvalitetsutvalg hvor LAT HF er med v/ Trond-Bjørnar. Dette utvalget ønsker at vi løfter inn relevante saker fra LAT HF og BSAA AS sitt kvalitetsutvalg og motsatt vei.</p> <p><b>Tiltak:</b>          BSAA AS må jobbe med å identifisere tidsbruken bedre enn i dag.          FKS må dokumentere årsak til avgang senere enn aktiveringstiden.          Kvalitetsrådet signaliserer sterkt viktigheten av å få på plass et felles system for alle uten manuell registrering</p>	<p>BSAA AS</p> <p>LAT HF</p>	
	<p><u>Oksygentilgangen på basene</u>          Sak meldt inn av BSAA AS          Linde som leverer oksygen til basene har informert om at de er pålagt strengere kontroll med oksygenleveranse. Nå må BSAA AS ha rekvisisjon for å bestille og det begynner å nærme seg tidspunkt for å bestille. Basene får forskjellig tilbakemelding for hva man kan gjøre og ikke gjøre. Lege kan ringe inn bestilling.          Innspill fra diskusjonen:          BSAA AS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan vi anskaffe en såkalt boosterpumpe som utnytter oksygenet som er igjen på flaskene?</li> </ul> <p>LAT HF:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kaskadefylling er det billigste. Boosterpumpe er dyrt og fungerer best når man bare har en flaske å fylle fra.</li> <li>• Med nye rutiner fra Linde må man planlegge bestillingene i god tid og ringe medisinsk leder om det haster. Skriftlig delegering fra lokalmedisinsk leder til medisinsk personell som skal forordne oksygenet.</li> <li>• Pusteoksygen kan ikke benyttes istedenfor medisinsk oksygen, fordi sertifiseringen av pusteoksygenet ikke er den samme som ved medisinsk oksygen.</li> </ul> <p><b>Tiltak:</b>          Man ser på felles rutiner sammen</p>	<p>LAT HF          og BSAA          AS</p>	

Neste møte i kvalitetsrådet blir 16. mars. Vi satser på fysisk møte dersom smittesituasjonen tilsier at det lar seg gjøre.		
--	--	--