

Styresak 64-2022 Rapport Statens helsetilsyn - oppfølging

Saksbehandler: Elin Åsbakk Lind, Trond-Bjørnar Pedersen og Oddbjørn Aas

Vår dato: 31.8.2022 Møtedato: 7.9. 2022

1. Bakgrunn

Saken er et ledd i oppfølgingen av Statens helsetilsyn sin rapport etter tilsynet om befolkningen i Nord-Norge har fått og får forsvarlige ambulanseflytjenester.

Saken gir status på tiltak i regi av Luftambulansetjenesten HF (LAT HF) og aktiviteter framover.

2. Møte med Statens Helsetilsyn 21. juni

Administrerende direktør i Helse Nord RHF, administrerende direktør i Helse Midt-Norge RHF, styreleder LAT HF og administrerende direktør i LAT HF deltok på møte med Statens Helsetilsyn 21. juni 2022. Statens Helsetilsyn er tilfreds med at det nå langt på vei innhentes nødvendige styringsdata. Styringsdataene viser at det fortsatt er for stor variasjon i tidsbruk for pasienter med tidskritiske tilstander. Statens Helsetilsyn uttrykte derfor på møtet at de forbedringstiltakene som er satt i verk ikke er tilstrekkelige og at tjenesten må evalueres og korrigeres. Det er behov for raskere, samlet og tydeligere oppfølging av en kompleks tjeneste. Utkast til referat fra møtet følger i vedlegg 1.

Helsetilsynet har bedt Helse Nord RHF oversende en samlet tilbakemelding innen 1. oktober 2022 på vegne av de regionale helseforetakene og involverte helseforetak i Nord-Norge inkludert LAT HF. Helsetilsynet kommer også med konkrete forventninger til denne tilbakemeldingen i brev av 29. juni 2022 (se vedlegg 2).

LAT HF samarbeider med Helse Nord RHF om denne tilbakemeldingen og med oppfølgingstiltak. De mest sentrale områdene er:

Helse Nord sitt prosjekt for “transport av psykisk syke med behov for ekstra ledsagertjeneste i Helse Nord”: Her bidrar LAT HF og politiet med innspill til mandat for prosjektet.

Oppfølging av operatør: Her er kvalitetsrådet og andre oppfølgingsmøter med BSAA AS sentral, se eget punkt under.

Deltakelse i Kvalitetsutvalg i Helse Nord AMK/FKS: Utvalget gjennomgår medisiske hendelser og avvik, samhandling mellom AMK-sentralene og gjennomgang av virksomhetsdata for akuttoppdrag med ambulansefly i Helse Nord.

Generisk plan for anskaffelse: Som ledd i oppfølging av læringspunktene i rapporten «Evaluering av anskaffelsesprosess ambulansefly» (2021) vil de regionale helseforetakene be om at LAT HF reviderer «generisk plan for anskaffelser» i forkant av eventuelle framtidige anskaffelser av ambulansefly. Se egen orientering i styresak 69-2022.

Arbeid med P-EPJ : IKT-avdelingene i alle de fire regionale helseforetakene har ukentlige møter i P-EPJ prosjektet der også Bliksund som leverandør deltar. Det gis inntrykk av at teknisk er alle helseforetakene i produksjon for P-EPJ på ambulanserbiler 1. våren/sommeren 2023. Luftambulansetjenesten er ikke med i leveransen fra Bliksund, men er med i målbildet for P-EPJ. Det jobbes nå i SP/HSØ med å legge til luftambulansetjenestens behov og krav i P-EPJ før det presenteres for videre prosess hos de andre helseforetakene. Det er fortsatt en del som er uavklart rundt implementering, prioritering og økonomi. Bliksund ser for seg to alternativer hvorav den ene baserer seg på å bygge alle registreringselementene inn i P-EPJ-app'en, og den andre er å bygge et eget web-grensesnitt i Innsynsklienten for etterregistrering av data med pre-utfylte data fra PEPJ-app'en. Den siste er det enkleste. Et annet uavklart spørsmål er hvordan man best mulig kan få til samordnet rapportering. Det er ikke besluttet om samordnet rapportering skal ligge regionalt med eksport til felles nasjonalt rapportlag, eller om den skal ligge som en felles nasjonal løsning. Her kan man tenke seg at LAT HF kjøper en tjeneste av Bliksund.

Prosjektet "Utredning medisinsk koordinering av ambulansefly (MKA): AD-ene har besluttet å gi Helse-Midt-Norge i oppdrag å se videre på om medisinsk koordinering av ambulanseflytjenesten kan samles under en ledelse med frist 1. november 2022. Se styresak 65-2022.

Prosjekt for å gjennomgå virksomhetsstyring av LAT HF, ledet av Helse Midt-Norge (HMN): Helse Midt-Norge planlegger å utvide sitt system for presentasjon av virksomhetsdata for ambulanseluftambulansetjeneste til også å kunne presentere data fra de andre regionene. Det vil inngå i prosjektet å vurdere innhold og innretning på samarbeidsavtalene inngått mellom operatør, LAT HF og helseforetakene. HMN er godt i gang med denne gjennomgangen og vurderer å være ferdig i løpet av høsten 2022.

3. Kvalitetsrådet

LAT HF og ledelsen i Babcock Scandinavian AirAmbulance AS (BSAA AS) holder månedlige møter i Kvalitetsrådet som en viktig del av oppfølgingen etter Statens helsetilsyn sin rapport. Kvalitetsrådet bidrar til at LAT HF og BSAA AS sammen systematisk følger opp hendelser som

påvirker tjenesten og som er innenfor vår/deres kontroll, samt registrering av hendelser og forsinkelser som er utenfor vår og BSAA AS sin kontroll.

På møte 30. juni 2022 ble gjennomgang av tiltakene etter Statens Helsetilsyn sentralt tema, og hovedbudskapet fra Helsetilsynets møte med de regionale helseforetakene og LAT HF ble referert og diskutert. Referat fra møtet følger som vedlegg 3.

4. Oversikt over tiltak

Tabellarisk oversikt over tiltak følger i vedlegg 4.

5. Anbefaling

Administrerende direktør anbefaler at styret tar saken til orientering, og vil rapportere til styremøtene framover.

Styret for Luftambulansetjenesten HF inviteres til å fatte følgende vedtak:

- 1. Styret tar saken til orientering.**
- 2. Styret ber administrerende direktør følge opp og rapportere fremdrift i styremøtene framover.**

Øyvind Juell
administrerende direktør

Vedlegg:

1. Utkast referat fra møte med Statens Helsetilsyn 21. Juni 2022
2. Brev fra Statens helsetilsyn til Helse Nord RHF av 29. juni 2022
3. Referat fra møte i kvalitetsrådet 30. juni 2022
4. Oversikt over tiltak i LAT HF pr. 31. august 2022