

Styresak 7-2023 Rapport Statens helsetilsyn - oppfølging

Saksbehandler: Elin Åsbakk Lind

Vår dato: 18.01 2023 Møtedato: 25.01.2023

1. Bakgrunn

Saken er et ledd i oppfølgingen av Statens helsetilsyn sin rapport etter tilsynet om befolkningen i Nord-Norge har fått og får forsvarlige ambulanseflytjenester.

Saken gir status på tiltak i regi av Luftambulansetjenesten HF (LAT HF) og oversikt over aktiviteter framover.

2. Kvalitetsrådet

LAT HF og ledelsen i Babcock Scandinavian AirAmbulance AS (BSAA AS) holder månedlige møter i kvalitetsrådet som en viktig del av oppfølgingen etter Statens helsetilsyn sin rapport. Kvalitetsrådet bidrar til at LAT HF og BSAA AS sammen systematisk følger opp hendelser som påvirker tjenesten og som er innenfor vår/deres kontroll, samt registrering av hendelser og forsinkelser som er utenfor vår og BSAA AS sin kontroll.

Det har vært avholdt to møter i kvalitetsrådet siden forrige styresak: 24. november 2022 og 5. januar 2023. Referatene følger vedlagt.

BSAA AS har hatt fire konkrete oppfølgingsprosjekt etter Statens Helsetilsyn sin rapport som de har rapportert til LAT på både i kvalitetsrådsmøtene og i skriftlige rapporter:

- Registrering av aktiveringstid
- Lunsj/matpakke og pausekultur
- Vaktbytte
- Kunnskap om kontrakt.

I november-møtet orienterte BSAA AS om at de nå har lukket prosjektet rundt lunsj/matpakke og pausekultur. Den uønskete kulturen ser ikke lenger ut til å være et problem. Ingen avvik/hendelser er registrert på dette den siste tiden. Saken åpnes igjen dersom det kommer nye avvik.

Et annet tema som har vært sentralt på de siste kvalitetsrådsmøtene er aktiveringstid i Bodø. Status i denne saken er at støymålinger nå friskmelder baselokalene (ikke hvilefasilitetene), og at man dermed kan gå over til gjeldende endringsordre. BSAA AS ønsker imidlertid å søke om ny endringsordre som innebærer en tilstedevakt i de periodene hvor det er mest utkalling. Flest utkallinger ser ut til å være rundt kl. 08 og 18. Dette vil sikre at besetningen

ikke går ut på duty ved å oppholde seg på basen uten oppdrag. På sikt er det ønskelig igjen å ta i bruk brakkeriggen ved basen som hvilefasilitet.

3. Oversikt over tiltak

Oppdatert tabellarisk oversikt over tiltak følger i vedlegg 2. Det har vært jobbet med å registrere konkrete og målbare resultater i denne oversikten.

4. Anbefaling

Administrerende direktør anbefaler at styret tar saken til orientering, og vil rapportere til styremøtene framover.

Styret for Luftambulansetjenesten HF inviteres til å fatte følgende vedtak:

- 1. Styret tar saken til orientering.***
- 2. Styret ber administrerende direktør følge opp og rapportere fremdrift i styremøtene framover.***

Øyvind Juell

administrerende direktør

Vedlegg:

1. Referat fra møte i kvalitetsrådet 24.11.2022
2. Referat fra møte i kvalitetsrådet 5.1.2023
3. Oversikt over tiltak i LAT HF pr. januar 2023