

MØTEREFERAT

Møtenavn/tema:	Kvalitetsråd LAT HF og BSAA AS
Dato dok:	30.11.22
Dato møte:	24.11.22
Sted:	Base Bodø
Referent:	Elin Åsbakk Lind
Tilstede	Trond-Bjørnar Pedersen (LAT HF), Oddbjørn Aas (LAT HF) Elin Åsbakk Lind (LAT HF), Ole Kristian Westberg (LAT HF), Øyvind Juell (LAT HF). Mariann M. Hunstad (LAT HF, med under sak 2) Kent Antonsen (BSAA AS) Nikolai Hamre (BSAA AS) Jørund Kile (BSAA AS), Anders Marstrander (BSAA AS), Christian Pedersen (BSAA AS)
Forfall:	Ronny Repvik (BSAA AS)

Forkortelser:

Luftambulansetjenesten HF: LAT HF

Babcock Scandinavian AirAmbulance AS: BSAA AS

Flykoordineringsentralen: FKS

Saksliste (følgende saker ble drøftet/orientert om)

Saksnr:	Sakstittel/-innhold	Ansvar	Frist
1	Gjennomgang forrige referat OK		
2	Oppfølging aktiveringstid base Bodø LAT HF: Vi har en uholdbar situasjon hvor gjeldende aktiveringstid ikke følges. Skaper feil forventning til tjenesten. BSAA AS: Støymålinger på basen (ikke hvilefasilitetene) ble gjennomført 25/26 oktober men vi har ikke fått rapporten ennå. Vi purrer på svar fra bedriftshelsetjenesten. Vi forventer imidlertid at denne støymålingen kommer til å vise at crew kan oppholde seg på basen. Spørsmålet vi ønsker å diskutere er: Ønsker LAT HF å kreve at personellet oppholder seg på basen i henhold til endringsordre eller skal vi se på en tilstedevakt- ordning som sikrer at de er her i det tidsrommet hvor det er flest oppdrag. Dersom personellet skal oppholde seg på basen telles alle timene og vi risikerer at de ikke kan ta sene oppdrag pga duty.		

	<p>Konklusjon:</p> <ul style="list-style-type: none"> Når støymåling evt friskmelder baselokalene går BSAA AS tilbake til å praktisere gjeldende og avtalt aktiveringstid. BSAA AS søker om ny endringsordre med en beskrivelse av en tilstedevakt-ordning i tidsrommet med flest oppdrag. LAT HF forankrer den nye søknaden om endringsordre så raskt som mulig. BSAA AS utreder om det er mulig å ta i bruk brakken ved siden av basen som hvilefasilitet ut fra HMS-regelverket. Dersom det lar seg gjøre går LAT HF i dialog med Lufttransport om disponering av de rommene som kan brukes. 	<p>BSAA AS</p> <p>BSAA AS</p> <p>LAT HF</p> <p>BSAA AS/LAT HF</p>	<p>ASAP</p>
3	<p>Bruk/rutiner nødnett</p> <p>Sak meldt inn av BSAA AS etter tilbakemeldinger fra piloter:</p> <p>Nødnett fungerer ikke slik det var tenkt. Man sliter med dårlig lyd og dårlig kommunikasjon. Foreslår at man foretar en undersøkelse for å finne ut hva som fungerer og hva som ikke fungerer med sikte på å gjøre tiltak.</p> <p>LAT HF:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nødnett er forskriftspålagt og kommet for å bli. Det er med på å effektivisere utalameringer, og alle tiltak som gjør tjenesten mer effektiv er viktig. Kan noen av utfordringene dreie seg om at man ikke følger prosedyrer eller prosedyrene ikke er gode nok når det gjelder å ta i bruk et nytt verktøy Vi kan oppgradere apparatene, men det vil antakelig ikke gi bedre lyd. <p>Tiltak:</p> <p>Det gjøres en undersøkelse hvor premisset er klart: Finne forbedringstiltak innenfor dagens nødnettløsning. BSAA AS lager et utkast til informasjon om undersøkelsen. LAT HF sender ut denne informasjonen til lederforum ambulansefly, BSAA AS til piloter.</p>	<p>BSAA AS</p> <p>LAT HF</p>	
4	<p>Forventningsavklaring preperationstime</p> <p>Preperationstime er de første 45 minuttene av vekten hvor pilotene skal gjøre nødvendige undersøkelser av fly og vær før oppdrag.</p> <p>LAT HF:</p>		

	<p>Henger sammen med Helsetilsynets rapport og vaktbytteproblematikk.</p> <p>Vi har en forventning om at ved ø-hjelp-opdrag kan noen av disse oppgavene utsettes til etter første landing og at man ikke alltid trenger 45 minutter. Har fått noen signaler fra piloter om at de alltid skal ha 45 minutter ved start av vakt uansett.</p> <p>BSAA AS: De 45 minuttene er basert på en eldre undersøkelse av hvor lang tid man trenger når man er en pilot som gjør forberedelsene. Nå er man to piloter og man har bedre informasjonsverktøy. Det er på tide med en ny gjennomgang. 45 min er maks tid pr i dag og ikke noe som skal tolkes som en utmeldingstid.</p> <p>Tiltak: BSAA AS sender ut en presisering om at preperationstid ikke er en utmelding til pilotene. Deretter tas en ny gjennomgang av innhold og tid.</p>	BSAA AS	
5	<p>Utfordringer begrenset flytimer Latitudepiloter/LN-EUJ</p> <p>BSAA AS melder om at det er utfordringer knyttet til lite flytimer på latitude-pilotene. EU-jeten blir lite brukt på natten og det er svært variabelt hvor mye den er brukt på dagtid. Pilotene har nå i snitt under 120 timer, og det er alvorlig lite.</p> <p>BSAA AS ønsker at EU-jeten brukes mer og at føringene som ligger til nattflyging endres.</p> <p>LAT HF: Retningslinjer for bruk av EU-jeten utenom beredskapstid er nettopp kommet på plass. Innenfor beredskapstiden er det i stor grad FKS som styrer flyressursene, og den benyttes der det er mest effektivt med tanke på oppdrag og beredskap. Bør BSAA AS se på vaktordningene som et tiltak i denne saken?</p> <p>Tiltak: BSAA AS beskriver utfordringene og anbefaler tiltak til LAT HF.</p>		

6	<p>Tjenestetidsbestemmelser flysyepleiere</p> <p>Luftfartstilsynet har presentert to ulike tolkninger om hvorvidt flysyepleierne skal kunne defineres som besetningsmedlem styrt av luftfartslovgivningen eller om de skal omfattes av arbeidsmiljølovens arbeidstidsbestemmelser.</p> <p>Konklusjon: Dagens retningslinjer opprettholdes med at tjenestetidsbestemmelsene i luftfartslovgivningen benyttes. Det klargjøres hvilke aktiviteter som anses som arbeidsgiverpålagt og hvilke som er frivillige. Frivillige aktiviteter skal ikke regnes med i tjenestetidstillingen</p>		
7	<p>Beredskapsleveranse ambulansfly oktober 22</p> <p>Langt bedre tall enn i september, det har vært en klar bedring i utmeldinger pga teknisk vedlikehold og besetning/sykdom.</p> <p>Landet på 95,52 prosent beredskap total og 96, 85 prosent innenfor operatørs ansvar.</p> <p>Til info</p>		
8	<p>Hendelsesrapporter oktober 22</p> <p>En rapport om ambulansbilventing: Få biler på vakt i Tromsø, helg. Får ikke ta tilbakeføringer Tiltak: Rapporteres til HF</p> <p>En rapport om aktiveringstid base Bodø: Egentlig skriver koordinator rapport på seg selv, da vedkommende setter lengre aktiveringstid enn beskrevet for å unngå «ubehagelige» diskusjoner. Tiltak: Se behandling av tema i sak 2</p> <p>En overtidsnekt, base Bodø: Akuttoppdrag Bodø-Tromsø, måtte gjennomføres med Tromsø 1. Ville medført nightstop i Tromsø Tiltak: BSAA AS sjekker opp internt regelverk på overtid og den konkrete saken. LAT HF rapporterer mer på både overtidsnekt og tilfeller hvor man på forhånd melder at man ikke kan jobbe overtid for å få oversikt over omfang.</p>	<p>LAT HF</p> <p>BSAA AS</p> <p>BSAA AS</p>	

9	<p>Status fra BSAA AS tiltak Statens Helsetilsyn</p> <p>Aktiveringstid: Fortsatt utfordringer med behov for mer presis rapportering.</p> <p>Tiltak: Workshop med BSAA AS og LAT HF gjennomført innen midten av januar.</p> <p>Lunsj/Matpakke og pausekultur Tiltak: Saken lukkes da den uønskete kulturen ikke lenger ser ut til å være noe problem. Ingen avvik/hendelser registrert på dette siste tiden. Saken åpnes igjen dersom det kommer nye avvik.</p> <p>Vaktbytte: Se sak 4. Ingen øvrige tiltak</p> <p>Kunnskap om kontakt: Ingen nye tiltak siden sist.</p>	BSAA AS OG LAT HF	Medio januar 2023
10	<p>Eventuelt</p> <p><u>Eierskifte BSAA AS:</u></p> <p>Medieinteresse rundt eierskifte til BSAA AS, større sak i Dagens Næringsliv ventet til helga. LAT HF har bedt om å få gjennomført en due diligence av de nye eierne og er av Helse og omsorgsdepartementet blitt bedt om å foreta en risikovurdering av eierskiftet.</p> <p><u>Dokumentarserie om luftambulansetjenesten</u> Mastiff ønsker å lage en dokumentarserie om luftambulansetjenesten som skal handle om rekonstruksjoner av oppdrag. Det har LAT HF stilt seg positive til, men vi ønsker at den skal handle om hele tjenesten ikke bare helikopterdelen. Vi trenger bistand av HF for å finne de gode historiene. Novemberfilm ønsker også å lage dokumentarserie, men denne serien skal inneholde opptak av reelle oppdrag, noe LAT HF pr i dag ikke tillater.</p>		