

MØTEREFERAT

Møtenavn/tema:	Kvalitetsråd LAT HF og BSAA AS
Dato dok:	11.01.23
Dato møte:	05.01.23
Sted:	BSAA AS, Sjøgata 8, Tromsø
Referent:	Elin Åsbakk Lind
Tilstede:	Trond-Bjørnar Pedersen (LAT HF), Oddbjørn Aas (LAT HF) Elin Åsbakk Lind (LAT HF), Ole Kristian Westberg (LAT HF), Kent Antonsen (BSAA AS) Nikolai Hamre (BSAA AS) Jørund Kile (BSAA AS), Anders Marstrander (BSAA AS), Liv Gjerdrum (BSAA AS)
Forfall:	Ronny Repvik (BSAA AS), Øyvind Juell (LAT HF)

Forkortelser:

Luftambulansetjenesten HF: LAT HF

Babcock Scandinavian AirAmbulance AS: BSAA AS

Flykoordineringsentralen: FKS

Saksliste (følgende saker ble drøftet/orientert om)

Saksnr:	Sakstittel/-innhold	Ansvar	Frist
1	Gjennomgang forrige referat <u>Status fra BSAA AS på preperation time:</u> Det er kommunisert ut tydelig hva dette er til crew og det blir sendt ut skriftlig info om en uke. <u>Status fra BSAA AS på spørreundersøkelse rundt nødnett:</u> Har vært i dialog med DSB som har gjennomført en nasjonal undersøkelse. DSB mener teknisk oppgradering vil gi kunne løse mange utfordringer. Er i gang med å utarbeide undersøkelsen som er tilpasset vår tjeneste. <u>Status BSAA AS smitterisiko baser:</u> Det blir gjort lokale risikovurderinger med tiltak på hver base og dette samles inn. <u>Status BSAA AS bruk av pålagt overtid:</u> BSAA AS har sjekket saken med NHO og de sier at BSAA AS ikke har noen hjemmel til å pålegge overtid i FTL.		
2	Status aktiveringstid base Bodø		

<p>Følgende ble konkludert på kvalitetsrådsmøtet i november:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Når støymåling evt friskmelder baselokalene går BSAA AS tilbake til å praktisere gjeldende og avtalt aktiveringstid. • BSAA AS søker om ny endringsordre med en beskrivelse av en tilstedevakt-ordning i tidsrommet med flest oppdrag. • LAT HF forankrer den nye søknaden om endringsordre så raskt som mulig. • BSAA AS utreder om det er mulig å ta i bruk brakken ved siden av basen som hvilefasilitet ut fra HMS-regelverket. Dersom det lar seg gjøre går LAT HF i dialog med Lufttransport om disponering av de rommene som kan brukes. <p><u>Fra BSAA AS på dagens møte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Har fått bekreftet i dag at baselokalitetene er godkjente. • Har sendt LAT forslag til tidspunkt for tilstedevakt i en fremtidig søknad om midlertidig endring: Tilstedevakt mellom kl 8-12 og kl 18-20. Dette er tidspunktene flest oppdrag gjennomføres. • Søker LAT skriftlig om endring på dette med forslag om ny vurdering etter 6 mnd • Ønsker at LAT skal følge opp saken med huseier om å ta i bruk brakkerigg som hvilefasiliteter. • Ønsker ikke å gå tilbake til endringsordren selv om basefasilitetene er i orden men vil heller vente på svar på søknad om ny endring. <p><u>Fra LAT HF</u></p> <p>Ønsker å følge konklusjonen fra møtet i november: Endringsordren skal gjelde når baselokalene er godkjent.</p> <p>Når det gjelder LATs kontakt med huseier så sier konklusjonen i november at vi skal avvente en utredning fra BSAA AS på blant annet støymålinger av hvilefasilitetene/brakken ved siden av basen. Ber BSAA AS ta dette opp med Mariann.</p> <p>Konklusjon:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BSAA AS søker om ny endringsordre • LAT HF ber om at dagens endringsordre følges inntil evt ny er vedtatt 	<p>BSAA AS</p>	<p>Omgående</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • BSAA AS kontakter Mariann vedrørende videre løp med tanke på brakkeriggen som hvilefasiliteter. 		
3	<p>Beredskapsleveranse ambulansfly nov og desember 22</p> <p>Tilgjengelighetstall for november: 93,76 % samlet og 95,69 % innenfor operatørs kontroll</p> <p>Tilgjengelighetstallene for desember er ikke gått igjennom med BSAA AS ennå, men fra LAT sin side ser de ut til å bli 93,38 % samlet og 95,04 % innenfor operatørs kontroll.</p> <p>Det er særlig Kirkenes og Alta 2 som skiller seg ut negativt, sykdom og teknisk er hovedårsaken til beredskapsbrudd.</p> <p>Hvis man ser på tallene gjennom hele kontraktperioden så leveres det jevnt over lik og god beredskap.</p> <p>Til orientering</p>		
4	<p>Hendelsesrapporter fram til 04.01</p> <p><u>Fra LAT HF:</u></p> <p>Seks rapporter som gjelder ambulansbilventing. Få biler på vakt i Tromsø. Får ikke ta tilbakeføringer, flysykepleier har måtte følge inn grunnet enmannsbetjente biler. Dette tar ca 60 minutter av flyberedskapen. Psykiatri pasient med drosje til Åsgård. Politi kjører pasient.</p> <p>PPS oppdatering (flightplanningverktøy) har ført til ustabilitet</p> <p>HMS-forhold FKS. Lave temperaturer, støy i sentralen. Må kanskje lete etter nye lokaler.</p> <p><u>Fra BSAA AS:</u></p> <p>Psykiatripasient transportert med drosje fra Tromsø Lufthavn til Åsgård. Henger sammen med avvik på manglede ambulansbil fra FKS.</p>		

	<p>Sent utkall av lege i Kirkenes førte til forsinket oppdrag.</p> <p>Pasient Bodø-Gardermoen overført 330 Ørlandet etter refuling/snag etter at tanklokket på flyet satte seg fast. 330-lege ikke fornøyd med koordinering/medisinsk forberedelse. FKS mener dette først og fremst er snakk om et medisinsk avvik.</p> <p>Tiltak: BSAA AS ser på om det skal sende ut bruksanvisning informasjon rundt bruk av tank-lokk, da det har vært flere tilfeller rundt dette</p> <p>Øvrige saker til orientering</p>	BSAA AS	
5	<p>Eventuelt</p> <p><u>Status eierskifte BSAA AS:</u> Venter fortsatt på godkjenning fra spanske myndigheter så eierskiftet er ennå ikke gjennomført. Blir trolig ikke før 1. feb. Har begynt å ta ned logoer og forberede seg på navneskiftet, ellers er det vanlig drift.</p> <p><u>Status prosjekt registrering aktiveringstid</u> Workshop fortsatt planlagt i januar for å få ned på papiret hvilke endringer i systemet som skal til for å få til riktig registrering.</p> <p><u>Prosjekt følgetjeneste i Helse Nord:</u> Første møte i januar. Nikolai og Trond A deltar fra BSAA AS, Trond-Bjørnar deltar fra FKS.</p> <p><u>MKA-utredning:</u> AD-møte imøtekom ikke anbefalingen etter forrige prosjekt og har satt ned nytt prosjekt som skal levere rapport april 2023. Prosjektgruppa består av kliniksjefer, adm dir i LAT og tillitsvalgte. Spisset mandat: En felles ledelse med en MKA-sentral tilknyttet et universitetssykehus, subsidiært to lokalisasjoner men under felles ledelse.</p> <p><u>Søknad om utvidet duty for retur hjemmebase:</u> BSAA søkte Luftfartstilsynet om dispensasjon i høst men fikk avslag. Avslaget ble ikke klaget inn og BSAA AS</p>		

<p>ønsker at LAT skal løfte saken for å få til endring i regelverket.</p> <p>Siden da har vi hatt flere tilfeller hvor fly og personell har blitt stående på andre baser fordi de mangler duty til å fly hjem. Går ut over beredskapen både direkte og indirekte.</p> <p>LAT HF er ikke uvillig til å løfte saken, men da må den være fulgt hele veien (inkl klageadgang) hos Luftfartstilsynet fra BSAA AS sin side. Siden saken ikke ble klaget inn sist ber LAT HF BSAA AS ta en ny søknad til Luftfartstilsynet, og klage på den dersom man får avslag. Ny søknad oppdateres/vinkles med konkrete eksempler på at vedtaket går direkte ut over ambulanseflyberedskapen, og at det potensielt kan berøre pasienter beskrevet i Forordning (EEC) No 3922/91 (EU-OPS, Subpart Q, § 6. Ambulanseflyging (EMS).</p> <p>Tiltak: LAT HF sender oversikt over tilfeller der det har gått ut over beredskapen og BSAA AS sender ny søknad.</p> <p><u>Varsling/rapportering</u> BSAA AS melder inn behov for rutiner rundt varsling og rapportering av forhold hvor man selv ikke har arbeidsgiveransvar, men likevel et ansvar å ta en varsling videre. For eksempel dersom ansatt hos BSAA AS varsler om forhold som gjelder ansatt hos HF. Hvordan og på hvilket nivå gjøres dette?</p> <p>LAT sjekker rutiner og samarbeidsavtaler og ser om det er behov for oppdatering/justering.</p>	<p>LAT HF BSAA AS</p> <p>LAT HF</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	--